**ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА**

*Курс лекцій*

*Укладач Гоцуляк Н.Є.*

**Тема 1: Психологічна служба. Основні поняття та тенденції розвитку**

* 1. **Психологічна служба як соціальний феномен**

Психологія як наука використовується практично у всіх напрямках сучасного життя. Основними функціями, які виконує психолог майже у всіх сферах професійної діяльності, є психологічна діагностика, психологічна корекція та психологічна профілактика. В останні роки в Україні виникла значна потреба в професійній кваліфікованій допомозі населенню у вирішенні проблем окремих людей у випадках емоційних або соціальних криз, з проблем, які виникають у виробничій діяльності, професійній орієнтації, психологічній реабілітації різних категорій населення.

Суттєві зміни, які відбуваються сьогодні у всіх сферах суспільства, вимагають ретельного розв’язання питання надання професійної кваліфікованої допомоги населенню відносно збереження психологічного здоров’я та надання допомоги в адаптації до складних умов життя. Саме тому в умовах сьогодення особливо ретельно і осмислено слід підходити до виховання та соціалізації підростаючого покоління. Особливого значення набуває формування гармонійно розвиненої, суспільно активної, фізично досконалої, психічно здорової особистості. А розв’язання всіх цих питань неможливе без кваліфікованої психологічної допомоги. Слід зазначити, що починаючи з кінця 70-х років, у журналі «Вопросы психологии» ставилося питання про організацію соціально-психологічної служби як єдиної системи охорони й підтримки психічного здоров’я населення. Але лише у 90-х роках почалася практична реалізація ідеї створення національної системи соціально-психологічної службі у країнах СНГ, коли на базі Інституту психології України започаткувався Центр психологічної служби системи освіти. У порівнянні із західно-европейською практикою ідея створення системи охорони і підтримки психологічного здоров’я населення є досить новою. Отже, тільки майже десять років потому були створені національні системи соціальних і психологічних служб. Наказом Міністерства освіти і науки України було затверджено Типове положення про Центри практичної психології і соціальної роботи (наказ від 15.08.2000 р. № 386).

Перші спроби впровадити надбання наукової психології у практичну діяльність соціально-психологічних служб виявили низьку ефективність цього процесу. Про це говорить і досвід, який виявився в процесі впровадження психологічної служби в систему освіти. На думку відомих психологів (О. Асмолова, В. Василюка, Ю. Гільбуха, О. Киричука, Ю. Машбиця та ін.), необхідним є розвиток специфічного рівня проектування наукових психологічних знань у практичне використання. Ці вчені відстоюють думку, що використання наукових здобутків у процесі розробки психологічних технологій практичної діяльності шкільного психолога є основним завданням прикладної психології.

Професія психолога у масовій свідомості завжди мала певну загадковість. Короткий огляд професійної діяльності спеціалістів, основним предметом яких є психічне життя людини, свідчить про досить широкий спектр функцій, методів і прийомів їхньої роботи. Назви посад, що вони обіймають, можуть бути різними: консультант, терапевт, соціальний працівник, радник. Разом із тим спільною основою перелічених видів професійної діяльності є практична психологія і психологічна практика. Як правило, організаційною формою практичної психології у тій чи іншій сфері суспільного життя є психологічна, соціальна або соціально-психологічна служба.

Отже, психологічна служба – це система спеціальних закладів, створюються в різних соціальних інститутах і організаціях, покликаних надавати кваліфіковану психологічну допомогу людям. Це особливі підрозділи у структурі підприємств і організацій, - система психологічного супроводу діяльності різноманітних соціальних інститутів. Спеціалісти, які працюють у структурі психологічної служби, вирішують комплексні задачі експертизи, діагностики і психологічної консультації у сферах виробництва, транспорту, освіти, медицини, культури, спорту, юриспруденції та ін.

Основною метою діяльності психологічної служби є підвищення ефективності діяльності персоналу та споживачів послуг (клієнтів) засобами практичної психології і, одночасно, захист їхнього психічного здоров’я і соціального благополуччя.

Основною метою функціонування психологічної служби є підвищення ефективності діяльності людей та захист їхнього соціального і психічного здоров’я.

Об’єктами діяльності психологічної служби в організації можуть бути: організація в цілому або групи та окремі особистості, які входять до її складу. У роботі психологічної служби вирішуються два основних завдання:

1. опис стану об’єктів – психодіагностика;
2. вплив – за допомогою рекомендацій чи використання технологій соціальних перетворень стану соціальних об’єктів.

Діяльність кожної з психологічних служб вносить свою частку в розвиток психологічної практики. Сьогодні в Україні психологічні служби функціонують у ряді галузей та державних інституцій: освіта, органи внутрішніх справ, пенітенціарна система, медицина, система працевлаштування, соціальна служба для молоді, військота ін.

Основними ознаками, що характеризують психологічну службу, є:

* основною метою діяльності психологічної служби є забезпечення ефективності професійної діяльності персоналу та клієнтів засобами практичної психології;
* захист психічного і соціального здоров’я та благополуччя персоналу та клієнтів;
* застосування психологічних методів, методик і технологій;
* предметом діяльності фахівців служби є внутрішній світ людини, її особистість (ставлення, наміри, здібності, спрямованість, емоції тощо) та соціально-психологічні аспекти соціальних стосунків;
* переважна більшість фахівців, що входять (працюють) в службі є дипломовані практичні психологи;
* структурна цілісність, підпорядкування і координація дій підрозділів і окремих фахівців;
* причетність (входження у якості окремого елементу) до більш загальної організаційної структури;
* методична і технологічна цілісність, - застосування єдиних методик, процедур і методів;
* координованість планів і програм діяльності.

В основі діяльності фахівців психологічних служб лежить психологічна практика, - професійна діяльність з надання психологічної допомоги особистості.

* 1. **Методична основа діяльності психологічної служби**

Методологія розглядається як система принципів і способів організації та побудови теоретичної і практичної дійсності, а також вчення про цю систему. Розглядаючи співвідношення між теорією і методом у науці в цілому, і у психології зокрема, С.Д. Максименко зазначає, що методологія розуміється як система методів, які застосовуються в процесі пізнання в межах тієї чи іншої науки, тобто методологія розглядається як частина конкретної науки.

Науковий метод являє собою сукупність пізнавальних процедур, що визначають умови і способи пізнання (умови одержання валідного результату) з точки зору отримання об’єктивного результату, а не процедури конструювання останнього.

Розглядаючи методи психологічної служби необхідно відзначити, що метод тут – це сукупність певних прийомів, дій, методик, що застосовуються у конкретних життєвих умовах та у конкретній ситуації надання психологічної допомоги особистості. Специфіка методу тут полягає у застосуванні певних дій до конкретних умов практичної діяльності. Метод застосовується, у першу чергу, для реалізації окремих дій, операцій для здобуття відповідної інформації або внесення певних змін у соціальну взаємодію чи особистість конкретної людини.

Необхідними поняттями і водночас елементами будь-якого соціального проекту є місія, мета, задачі, цільова група (аудиторія), умови, у яких він буде виконуватися, наявні ресурси (можливості), терміни й етапи виконання проекту, проміжні результати, кінцеві результати (опис кінцевого результату), показники (критерії) ефективності виконання, система й показники моніторингу. Ці елементи складають єдину систему і взаємообумовлюють одне одного. Конструювання або вибір технологій здійснюється у відповідності до завдання.

Психологічна технологія – це система взаємопов’язаних і взаємообумовлених методів, методик та процедур, спрямованих на внесення змін, перетворення предмету психологічної практики, досягнення конкретного кінцевого результату.

Основними ознаками психологічних методів (технологій) є:

* спрямованість на зміну поведінки людини, її настроїв, ставлень, мотивів, цінностей, структури особистості;
* орієнтація на вирішення (розв’язання) конкретної життєвої проблеми людини або групи людей;
* аналіз та врахування конкретного соціального і природного контексту (життєвої ситуації), в якому перебуває клієнт (об’єкт психологічної практики);
* наявність конкретної мети, деталізованого образу кінцевого результату;
* наявність цілей, що розкривають (деталізують) мету та обумовлюють планування і змістовне наповнення етапів професійної діяльності суб’єкту психологічної практики;
* структурність і системність (взаємозв’язок і взаємообумовленість складових);
* мультидисциплінарний характер (залучення знань, методів, прийомів із різних галузей науки і практики);
* наявність функціонуючого зворотного зв’язку та оцінка ходу й результату діяльності;
* відповідність прийомів і методик, що застосовуються в технології, сутності соціальних явищ і психологічних проблем об’єкту психологічної практики, на розв’язання яких спрямована технологія (методика);
* взаємозв’язок та взаємообумовленість діагностичних, формуючих (коригуючи) і оцінних складових;
* гнучкий характер застосування окремих прийомів і методів для розв’язання життєвої проблеми клієнта.

Перехід від традиційних методів і методик до гнучких технологій у соціальній сфері визначає найближчі перспективи розвитку не тільки суспільних наук, а й суспільної практики. Важливо зазначити, що надзвичайно важко виокремити об’єктивні критерії оцінювання результативності і ефективності застосування корекційно-розвиваючих впливів. Але оцінювання методу, що використано під час проведеної роботи, може описуватись двома основними поняттями: «результативність» і «ефективність».

Результативність – це відповідність одержаних результатів очікуваним результатам, які заявлялися на початку виконання проекту. За наявності чітко відпрацьованої системи критеріїв результативність можна навіть виразити у кількісному вигляді (наприклад, к відсотках).

Ефективність методу полягає в адекватності застосованих в ході його реалізації методів, методик і витрат ресурсів. Оцінювання ефективності спирається в основному на теоретичні уявлення про природу процесів, на які впливає проектна активність.

Умовно оцінювання ефективності і результативності методу можна розділити на ряд етапів.

Перший – оцінювання загальної мети і очікуваних результатів. Чітко сформульована мета вповні характеризує його основний результат.

Другій – оцінювання задач, які є конкретизацією мети, прилаштованої до цільових груп та умов реалізації методу. Таким чином, задачі можуть бути конкретизовані у реальних показниках і виміряні з точки зору успішності і повноти їх досягнення (реалізації).

Третій етап – оцінка відповідності застосованих методів задачам, цільовим групам і умовам реалізації проекту. На цьому етапі також визначається наскільки оптимально були використані наявні ресурси.

Четвертий етап – узагальнення того, що і наскільки вдалося досягти в результаті впровадження даного методу, що і чому не вдалося. Останнє має принципове значення в оцінці даного методу оскільки визначає мету, задачі та умови розробки нових методів у даній галузі.

Для вдосконалення методичної роботи у психологічній службі системи освіти доречно використовувати методичну розробку, що складається з наступних структурних елементів: назва програми (проекту) – відображає проблему, на вирішення якої буде спрямовано проект та очікувані результати; проблема – короткий опис проблеми, що потребує вирішення; мета проекту – формулювання кінцевих результатів проекту; завдання – кроки або логічні напрями, завдяки яким буде досягнуто мети; цільові групи – коротка характеристика груп людей, на яких буде спрямовано проектну активність; методи, методики – перелік методів, методик, прийомів, які будуть застосовані у процесі виконання проекту; терміни виконання – початок і кінець проекту; кінцеві результати – короткий опис кінцевого результату, який дається зазвичай у вимірюваних показниках; критерії ефективності – перелік вимірюваних показників, за якими можна судити про те, наскільки успішно здійснено заплановану роботу; план реалізації – детальний (покроковий) опис дій, застосування методів, методик і прийомів, узгоджених між собою у часі; ресурси (співпраця) – короткий опис ресурсів, необхідних для реалізації проекту; можливі ризики і перешкоди – короткий опис перешкод і ризиків, що можуть виникнути в ході реалізації проекту. Така методична розробка допоможе уніфікувати оформлення методик і технологій, що застосовуються практичними психологами в процесі своєї професійної діяльності. Це дозволить підвищити ефективність професійної діяльності практичних психологів зокрема та психологічних служб взагалі.

* 1. **Етапи становлення і розвитку психологічної служби в Україні**

У розвитку психологічних служб в Україні можна виокремити шість основних етапів:

1. Доорганізаційний етап (кінець ХІХ – початок ХХ ст.). Особливістю цього етапу є напрацювання методик практичної роботи психолога та розуміння необхідності його постійної практичної роботи у закладах, установах, підприємствах. Методики практичної психосоціальної роботи були створені в результаті здійснення експериментальної роботи дослідників, що займалися прикладними проблемами. Одночасно виникає ідея про необхідність постійного психологічного супроводу інновацій у різних сферах суспільного виробництва та суспільного життя. Реалізація професійного супроводу психологічних інновацій на ранніх своїх етапах здійснювалася шляхом створення товариств, спілок, професійних асоціацій.
2. Організаційний (20 – 30 рр. ХХ ст.). Наприкінці 20-х років починають створювати відповідні служби у державних установах – лабораторії наукової організації праці на виробництві, педологічні служби в системі освіти, охорони здоров’я, на транспорті, відділення, відділи та інститути у системі вищої освіти, відповідні лабораторії у збройних силах і органах внутрішніх справ. Це створення підтверджено відповідними наказами і постановами уряду, уведенням відповідних нормативів, штатних одиниць.
3. Адміністративна заборона; існування окремих елементів (30-ті – 80-ті рр.). Цей етап обумовлений створенням і всевладдям радянської адміністративної систем, яка не передбачала ніяких інших методів роботи з людьми крім адміністративно-ідеологічних. У радянській системі окрема людина розглядалась як гвинтик єдиного державного механізму і тому плюралізм думок, індивідуальний підхід були не тільки не потрібні, а й шкідливі. У повоєнні роки поступово, в основному під впливом технічної революції та умовами протистояння з «капіталістичним світом», виникла необхідність врахування «людського фактору» в роботі технічних систем. У зв’язку з такою необхідністю в окремих, як правило, «закритих» установах виникають відповідні лабораторії і відділи. Поступово відроджуються ергономіка, психологія праці, спортивна, клінічна і юридична психологія.
4. Відродження, другий до організаційний етап (1985 – 1991). Цей етап пов’язаний з деградацією та руйнування радянської адміністративно-політичної системи. Поступово держава втрачає важелі управління суспільними процесами, відкриваються кордони, знову виникає плюралізм суспільної думки. У цей час знову відроджуються ідеї про необхідність психологічного забезпечення суспільних процесів, про індивідуальний підхід до кожної особистості, про врахування і використання внутрішнього потенціалу людини на виробництві та суспільному житті. Знову постає питання про необхідність створення психологічних служб. З’являються проекти та деякі законодавчі акти, що кладуть початок створенню психологічних служб у нових історичних умовах.
5. Другий організаційний етап (1991 – 2004). Початок цього етапу ознаменовано здобуттям Україною незалежності та необхідністю створення самостійної держави. У цей період було розпочато створення відомчих психологічних служб та недержавних спілок, товариств і комерційних організацій, що надають психологічні послуги. Так, у 1990 році було створено Товариство психологів України, у 1991 році започатковано психологічну службу в системі освіти, у 1993 - психологічну службу в збройних силах, у 1994 році – створено мережу центрів соціально-психологічної реабілітації населення, що постраждало внаслідок Чорнобильської катастрофи, у 1998 – психологічну службу в органах внутрішніх справ. При цьому зросла кількість вищих навчальних закладів, як приватних, так і державних, що здійснюють підготовку психологів, соціальних працівників і соціальних педагогів. Постала нагальна необхідність методичного забезпечення і теоретичного осмислення діяльності психологічних служб. При всіх, притаманних цьому періоду, коливаннях і нестійкості психологічних структур головним результатом можна вважати законодавче оформлення діяльності психологічних служб, унормування статусу їх працівників, визначення функцій і повноважень.
6. Сталий розвиток (2004 – т.ч.). Початок ХХІ століття ознаменований для практичних психологів сталим розвитком психологічних служб. Практично усі відомчі психологічні служби пройшли період юридичного та організаційного оформлення, визначення змісту і основних завдань своєї діяльності, побудови організаційних структур та системи підвищення кваліфікації і атестації спеціалістів. Організаційні проблеми поступово відходять на другій план. На перший план висуваються проблеми якості роботи служб, значного підвищення ефективності професійної діяльності практичних працівників, вдосконалення їх методичного забезпечення. Найближчим завданням є налагодження тісної взаємодії між службами, побудова національної системи соціальних і психологічних служб.
	1. **Історія розвитку психологічної служби України у системі освіти**

Систематична робота зі створення психологічної служби в освітній галузі почалася з 1991 р., коли в Інституті психології ім. Г.С. Костюка був створений новий підрозділ – Центр психологічної служби в системі народної освіти (наказ від 11.01.1991 р. № 1 – ОСН). В.Г. Панок був призначений його керівником. Основним завданням роботи Центру було створення психологічної служби у системі освіти, - напрацювання нормативних документів, методичного забезпечення діяльності працівників служби, галузевих стандартів їхньої роботи. Подією, що суттєво вплинула на розвиток практичної психології в Україні, була Перша всеукраїнська конференція з практичної психології (м. Луцьк, 11-14 листопада 1991 р.). Саме у ході цієї конференції були обговорені шляхи та основні напрямки розвитку психологічної служби, визначені організаційні моделі та стратегії.

Система освіти довго існувала без психологічної служби. Труднощі взаємодії психологічної служби зі своїм замовником – системою освіти – зумовлені недостатньою визначеністю самого соціального замовлення. Ускладнювало процес становлення психологічної служби освіти ще й те, що вона одночасно почала охоплювати увесь комплекс психологічних проблем, які треба було розв’язувати в школі.

У 1993 році було прийнято «Положення про психологічну службу в системі освіти України», яке визначало сферу діяльності, права та функціональні обов’язки її ланок, а психологи стали називатися «практичними». У 1994 році в освітянських закладах України вже працювало 2852 практичних психологів. Тільки 471 із них мали базову вищу психологічну освіту. За наступний рік кількість практичних психологів збільшилася на 63 % (на 1799 осіб).

Важливим етапом у розвитку психологічної служби стало прийняття у 1996 р. доповнень до Закону України «Про освіту». Статтею 21 (Психологічна служба в системі освіти) було визначено, що за своїм статусом практичні психологи належать до педагогічних працівників.

Психологічна служба пройшла етап становлення, довівши свою необхідність для соціальної і педагогічної практики. Основним результатом діяльності служби за перші п’ять років стало розуміння керівниками освіти, вчителями та батьками необхідності впровадження надбань вітчизняної і зарубіжної психології у практику навчально-виховного процесу.

У липні 1998 р. Міністерство освіти України спільно з Академією педагогічних наук України створили Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи як наукову установу Академії педагогічних наук України і як головну організацію психологічної служби системи освіти України. Таким чином, організаційна структура психологічної служби набула завершеного вигляду.

З 1998 по 2002 р. психологічна служба зросла більш ніж на 2 тисячі осіб. Значною мірою цьому процесу сприяло прийняття нормативів чисельності працівників психологічної служби.

У 2004 році сталася значна подія в історії психологічної служби системи освіти України. Міністерство затвердило «Стратегію розвитку психологічної служби системи освіти України на період до 2008 року». Психологічна служба освіти України одержала суттєвий поштовх для вдосконалення як у кількісних, так і в якісних аспектах.

Усі ці події дають підставу стверджувати, що у психологічній службі настав етап сталого розвитку. Сьогодні практичні психологи та соціальні педагоги майже по всіх позиціях прирівняні до педагогічних працівників.

Характеризуючи сучасний стан розвитку психологічної служби системи освіти необхідно виокремити ряд основних тенденцій:

* збільшення чисельності працюючих у службі практичних психологів, соціальних педагогів і методистів обласних, районних (міських) центрів психологічної служби. При цьому збільшення чисельності свідчить про розуміння керівниками освіти і вчителями необхідності психологічного забезпечення навчально-виховного процесу. Відбувається це збільшення в основному у міських навчальних закладах. Проблемою залишається забезпечення фахівцями служби сільських шкіл.
* Посилення дієвої взаємодії фахівців психологічної служби і фахівців психолого-медико-педагогічних консультацій. Особливо на рівні району спостерігається й об’єднання організаційних структур. Спонукає цей процес запровадження інклюзивної освіти дітей з особливими потребами.
* Збільшення чисельності працівників служб не тільки у загальноосвітніх школах, а й у школах-інтернатах, закладах профтехосвіти, дошкільних і позашкільних навчальних закладах. Проблемою залишається забезпеченість фахівцями ВНЗ усіх типів.
* Методична неузгодженість. Працівники служби у своїй діяльності застосовують методики різного типу, іноді сумнівної якості. Причиною цьому є відсутність чіткої системи ліцензування психологічних послуг та спеціалістів, що їх надають.

Виходячи із зазначених тенденцій і проблем найбільш актуальними у даний час напрямами психологічного забезпечення освіти є:

* інтеграція структурних підрозділів психологічної служби, організацій, установ, громадських об’єднань, які здійснюють свою діяльність у сфері психологічного супроводу та соціально-педагогічного патронажу освіти, в цілісну багаторівневу систему надання психологічної та соціально-педагогічної допомоги всім учасникам навчально-виховного процесу;
* соціально-психологічне проектування, моніторинг та експертиза умов та результатів навчальної діяльності вихованців, учнів і студентів у зв’язку з процесом реформування окремих складових освітньої галузі;
* удосконалення програм професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації педагогічних працівників з метою підвищення рівня їхньої психологічної культурний психологічної компетентності;
* уведення «години психолога» та факультативів психологічного спрямування у навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів усіх типів та форм власності;
* активна участь працівників психологічної служби у процесі залучення дітей з особливими освітніми потребами до дошкільних, загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів;
* соціально-педагогічне і психологічне забезпечення превентивних заходів щодо різних форм залежностей, соціально небезпечних ігор, фізичного насилля та агресивної поведінки;
* розробку та запровадження психологічних програм і проектів, спрямованих на профілактику асоціальних явищ (алкоголізму, наркоманії, соціального сирітства, насилля тощо), труднощів у адаптації, навчання і виховання порушень в поведінці.
	1. **Психологічні служби зарубіжних країн**

Національні психологічні служби різних країн мають різну структуру і свої характерні відмінності, проте вирішують подібні задачі. Психологічні служби створюються в першу чергу для найменш захищених і найбільш вразливих верств населення. В даний час в США налічується 25 – 30 тис. шкільних психологів, які працюють у всіх 50 штатах країни. Дозвіл на роботу шкільним психологом видається випускникам вишів освітнім органом штату, або психологічним департаментом адміністрації штату. У всіх штатах існує добре розвинена національна інфраструктура підтримки шкільної психології. Інтереси психологів захищає Американська психологічна асоціація (АРА); шкільні психологи представлені в АРА окремою секцією. Відносини з працедавцями, клієнтами, педагогами, правовими органами і суспільством в цілому регулюються за допомогою нормативних документів, розроблених Американською психологічною асоціацією. Це, зокрема, «Етичні принципи психологів», «Психологія як професія», «Етичні принципи при проведені досліджень на людях», «Стандарти навчального і психологічного тестування», «Умови прийому на роботу психологів». Професія шкільного психолога передбачає оволодіння 16 галузями діяльності. До них відносяться управління класом, організація класу і соціальна структура, міжособистісна комунікація і консультування, основні учбові навички, основні життєві навички, емоційні або соціальні навички, робота з батьками, системний розвиток і планування, індивідуальний розвиток, індивідуальні відмінності в розвитку і навчанні, відносини в шкільному співтоваристві, навчання, правові і етичні аспекти професії, тестування, особливості мультикультурної ситуації, дослідницька і наукова діяльність. Діяльність шкільної психологічної служби в США регулюється федеральними законами, законами штату, місцевими традиціями, стратегіями і практикою; фінансовими ресурсами, пріоритетами розвитку, стилем дії фондів; національними, штатними і місцевими професійними стандартами; залежить від кількості шкільних психологів і якості їх підготовки. В середньому шкільні психологи присвячують 5% свого часу дошкільникам, 60% - учням початкової школи, 20% - учням молодшої середньої школи, 15% - учням старшої середньої школи. Робота шкільних психологів в основному пов’язана із спеціальним навчанням: 32% свого часу вони приділяють дітям з синдромом нездатності до навчання, 22% - дітям з поведінковими і емоційними порушеннями, 14% - дітям із затримкою психічного розвитку і 16% - шкільній популяції в цілому. Значно менше психологи працюють з талановитими і обдарованими дітьми (4%), а також дітьми з хронічними захворюваннями (3%), фізичними (2%) і мовними (2%) розладами. Шкільні психологічні служби найчастіше працюють за 6 напрямами:

1. індивідуальне тестування учнів, що потребують спеціальної уваги. Оцінюється рівень когнітивного розвитку, емоційні, соціальні і лінгвістичні характеристики. В якості інструментів застосовуються навчальні і психологічні тести;
2. пряме втручання, що сприяє когнітивному, емоційному і соціальному розвитку (психологічна корекція). Тут широко застосовуються такі форми роботи як навчання, тренінг і різні види психотерапії;
3. непряме втручання: робота з батьками, вчителями, іншими фахівцями в галузі педагогіки. Зазвичай непряме втручання передбачає тестування, участь в навчальних групах, консультації і співпрацю;
4. дослідницька і наукова діяльність;
5. супервізія і адміністративна робота: розробка планів для шкільних психологічних служб, прийом на роботу і супервізія, підвищення кваліфікації шкільних психологів, співпраця з іншими психологічними і соціальними службами;
6. попередження і зменшення різних негативних наслідків поведінки. В основному ці програми орієнтовані на девіантних підлітків (нарко- і алкогольна залежність, суїциди, прогули, шкільне насильство, рання вагітність).

Загальні проблеми шкільної психології в США позначаються на стані шкільної психологічної служби. Серед основних проблем, які називають психологи-практики, найчастіше зустрічаються: потреба у систематичному підвищенні кваліфікації, розширення арсеналу методик, якими володіє психолог, налагодження контактів з колегами (методична і емоційна підтримка), велика кількість технічної роботи (відсутність секретаря). У переважній більшості випадків шкільні психологи – білі і такі, що вільно говорять тільки англійською мовою. В результаті шкільні психологи часто виявляються не підготовленими до обслуговування потреб багатонаціональної шкільної популяції.

Спираючись на звіт «психологи в системі європейської освіти», можна скласти загальне уявлення про особливості роботи психологів освіти в Європі. Психологічні служби знаходяться під патронажем держави, навіть якщо вони функціонують у приватних освітніх установах. Психологічною допомогою забезпечуються всі діти до 18 років. У більшості європейських країн психолог освіти має пройти багаторічний спеціальний курс навчання. Фахівець зобов’язаний мати ліцензію на роботу шкільним психологом (психологом освіти), пройти програму професійних тренінгів, практику у вибраній спеціалізації. В більшості країн діяльність психологічної служби строго регламентована і регулюється законодавством і різними нормативними документами, розробленими професійними співтовариствами психологів. Багатоступенева освіта психолога зазвичай вимагає декількох років і обов’язково поєднується з практикою в обраній галузі спеціалізації. Кожен етап навчання психолога завершується присвоєнням певної кваліфікації (ступеня) і підтверджується дипломом, сертифікатом або іншим документом. Державні органи управління освітою і численні професійні асоціації строго контролюють діяльність працівників психологічної служби.

Основна одиниця психологічної служби в системі освіти Ізраїлю – це міський або районний центр (його називають «психологічною станцією»). За співробітниками станції закріплені конкретні школи і дитячі садки. Частину свого робочого часу психолог працює в «своїй» школі або дитячому садку, а решту робочого часу знаходиться на станції. Там він здійснює індивідуальний діагностичний і психотерапевтичний прийом дітей. Час, відведений на роботу безпосередньо у навчальному закладі, зазвичай використовується для проведення масового тестування, групової психологічної роботи з дітьми і для консультування вчителів, вихователів і адміністрації. Психологічна станція служить базою для проведення курсів підвищення кваліфікації, лекцій з актуальних проблем психологічної служби. Щоб працювати практичним психологом, фахівець повинен мати державне свідоцтво про його реєстрацію в «книзі психологів» Міністерства охорони здоров’я. Проте реєстрація у якості практичного психолога – це лише визнання мінімально необхідного рівня кваліфікації. Вища кваліфікація підтверджується свідоцтвом про статус «фахівця». За відсутності цього статусу психолог має право працювати тільки під постійною супервізією досвідченого фахівця. Зокрема, будь-який написаний ним психологічний висновок має бути підписаний також його супервізором, інакше такий висновок не матиме законної сили. Отримання статусу фахівця – достатньо тривалий процес. Згідно до положення цей процес триває не менше чотирьох років після закінчення університету. Крім того, психолог повинен пройти певну кількість курсів підвищення кваліфікації і скласти складний професійний іспит. Науковий ступінь не замінює статусу фахівця. Робота психолога в Ізраїлі регулюється рядом професійних норм. Жодне психологічне обстеження дитини або надання їй психотерапевтичної допомоги не може здійснюватись без письмової згоди батьків. У дошкільному навчальному закладі психолог виявляє дітей, що потребують додаткових занять або в особливому індивідуальному підході. Психолог може рекомендувати проведення додаткових занять в рамках того ж дитячого закладу або перехід такої дитини у спеціальний заклад для дітей з особливими освітніми потребами. Перед закінченням підготовчої групи проводиться масове обстеження для визначення готовності дітей до навчання в школі. В результаті окремим дітям може бути рекомендовано відкласти на рік початок шкільного навчання, або навчатися в школі особливого типу. Рекомендації психолога не мають обов’язкової сили. У школі психолог займається, в першу чергу, виявленням психологічних причин неблагополуччя у дітей, що відстають в навчанні або регулярно порушують правила поведінки. Найбільш стандартний результат діагностичної роботи, що проводиться, - це психологічний висновок, написаний мовою, зрозумілою педагогові і що містить рекомендації до вчителя. В окремих випадках можливі рекомендації про перехід дитини у спеціальний клас або спеціальну школу для дітей з особливими потребами. При цьому обов’язковою є письмова згода батьків.

Важливу частину діагностичної роботи ізраїльського шкільного психолога складає виявлення дітей, чиї учбові труднощі викликані локальними порушеннями окремих функцій психіки: дислексія, дисграфія, сповільнення темпу діяльності, зниження зорової або слухової пам’яті, погіршення концентрації уваги. Співробітники психологічної служби надають також психокорекцій ну і психотерапевтичну допомогу дітям, що потребують. Проте якщо значна кількість учнів школи потребує подібної роботи, то можливостей психологічної станції виявляється недостатньо. У цих випадках необхідна наявність психолога в штаті школи.

Свої особливості має система психологічної служби в Росії. Сучасна система психологічної підтримки освіти почала формуватися в колишньому СРСР в 80-і рр. На початковому етапі діяльність шкільних психологів була розрізненою, не мала чітких організаційних форм, не були безумовно сформульовані її цілі і завдання, було відсутнє наукове і методичне забезпечення. Теоретичні і методичні основи формування психологічної служби розроблялися в Лабораторії наукових основ дитячої практичної психології. Співробітники лабораторії провели багаторічний експеримент з проведення в школах посади психолога, з перевірки двох моделей організації психологічної служби школи: 1) практична робота психолога безпосередньо в школі; 2) робота психолога в районному відділі освіти для обслуговування всіх шкіл району. У 1989 р. на основі аналізу результатів цього експерименту було розроблено «Положення про психологічну службу народної освіти», зроблено висновок про необхідність поєднання двох моделей організації психологічної служби.

З розпадом СРСР, початком масштабних соціально-економічних реформ з’явилися і нові проблеми, які покликана вирішувати психологічна служба. Кризові явища в країні, зниження рівня життя людей не могли не позначитися на психологічному і соматичному статусу як батьків, так і дітей. Наслідки різних негативних процесів в країні: погіршуються показники здоров’я дітей, постійно зростає дитяча злочинність, збільшується кількість дезадаптованих дітей з різними проблемами, знижується ефективність освіти. Тобто існує актуальний соціальний запит, пов'язаний з необхідністю психологічної підтримки населення в умовах хронічної соціальної кризи.

Таким чином, до загальних завдань психологічної служби освіти – забезпечення нормального, гармонійного психічного розвитку – сьогодні додаються нові, зокрема посилення роботи з контингентом дітей з «групи ризику», профілактика дитячої злочинності, допомога дітям, що знаходяться у скрутній життєвій ситуації, розробка системи термінової, зокрема дискантної, психологічної допомоги (телефон довіри), і багато інших.

**Тема 2: Принципи та організаційні моделі діяльності психологічної служби системи освіти**

* 1. **Базові принципи організації психологічної служби освіти**

Діяльність психологічної служби системи освіти базується на низці принципів та баченні її місії і завдань. Базові принципи організації психологічної служби такі:

Доступність психологічних і соціально-педагогічних послуг для всіх учасників навчально-виховного процесу закладу освіти. Це передбачає побудову таких організаційних моделей психологічної служби, які могли б забезпечити надання психологічної і соціально-педагогічної допомоги учням, студентам, батькам і педагогічним працівникам незалежно від віку, раси, релігії, національності, майнового чи соціального статусу, місця проживання, типу навчального закладу, рівня розумового та фізичного розвитку.

Принцип науковості означає, що вся діяльність психологічної служби ґрунтується на основі наукових підходів, науковій методології і засадах наукової психології. Методи, методики і технології у діяльності фахівців психологічної служби мають бути науково обґрунтованими, валідними і надійними. Неприпустиме застосування позанаукових, містичних, релігійних, окультних та інших методів і методик, що не пройшли наукової експертизи. Отже, використання в роботі телепатії, астрології, соціоніки, біоенергетики тощо – неприйнятне.

Принцип розвитку передбачає не тільки розвиток об’єктів психологічного впливу (учнів, студентів, батьків і викладачів), але й удосконалення системи управління, методичного забезпечення, мережі закладів психологічної служби. Потребу покращити організаційну структуру психологічної служби зумовлюють дві групи причин. Перша – зовнішні впливи. Це – необхідність реформувати галузі освіти, соціально-економічне середовище, в якому відбувається навчання і виховання молоді, законодавчі, організаційні та економічні умови діяльності системи освіти. Друга – внутрішні. Це – розвиток мережі психологічної служби, рівень кваліфікації та професіоналізму її працівників, логіка і результати соціально-психологічного супроводу навчально-виховного процесу. Для цього можна застосовувати творчі методи і методики роботи, перейти від клієнтської моделі соціально-психологічного забезпечення до розвиткової, що дозволить глибше зрозуміти тенденції психічного і соціального розвитку учасників навчально-виховного процесу та їхні взаємини.

Комплексність і системність у наданні соціальної та психологічної допомоги означає, що в діяльності психологічної служби мають бути поєднані вузька спеціалізація (у сфері проблемного поля – дошкільники, профілактика девіантної поведінки у підлітків, профілізація навчання у старшокласників, робота з батьками учнів; у сфері методології – гештальт-терапія, позитивна терапія тощо) з певною універсальністю спеціалістів. Поєднання в єдиному технологічному процесі універсальності зі спеціалізацію фахівців забезпечить, на наш погляд, реалізацію завдань діяльності психологічної служби загалом.

Міждисциплінарність у наданні психологічної та соціально-педагогічної допомоги означає, що у технологіях організації соціального і психологічного супроводу учасників навчально-виховного процесу потрібно поєднати не тільки психологічні і соціально- педагогічні методи, а й методи інших, суміжних наук, - соціології, педагогіки, дефектології, дидактики, фізіології та ін.

Структурність і цілісність. Цей принцип передбачає функціонування в освітній галузі єдиної психологічної служби з чіткою структурою, підпорядкуванням і координацією взаємодії окремих її елементів. Він не суперечить різноваріантності організації підрозділів служби на місцях, але конституює службу як єдину систему, що має єдину мету і завдання, методи і підходи до надання психологічної допомоги. У діяльності психологічної служби системи освіти застосовують єдині підходи, узгоджену методологію, єдині стандарти до оцінки роботи окремих підрозділів і спеціалістів.

Принцип забезпечення професійної підтримки і допомоги спеціалістам психологічної служби. Структурно і функціонально психологічна служба має бути вибудувана таким чином, щоб кожен окремий фахівець відчував методичну підтримку і психологічну допомогу чи то у вигляді супервізії або інтервізії, чи то у вигляді навчальних семінарів і тренінгів. Важливою формою професійної підтримки є методичні об’єднання спеціалістів служби за окремими напрямками роботи.

* 1. **Структура психологічної служби системи освіти**

Вітчизняна система освіти має глибокі традиції в організації діяльності освітніх установ та в управлінні їхньою роботою. Особливістю нашої системи освіти є чітка структура і підпорядкування як по адміністративній лінії, так і по методичній. Це зумовлено низкою історичних та соціально- економічних причин.

Адміністративна вертикаль передбачає призначення і звільнення керівників, визначення бюджету та фінансовий менеджмент, атестацію спеціалістів, звітність. В останні роки у цьому напрямку здійснено чимало реформ, які наблизили систему освіти до демократичних умов освітнього менеджменту. Зокрема, розширено функції та повноваження батьківського й учнівського самоврядування, призначення і звільнення керівників здійснює місцева влада, фінансування освіти відбувається за принципом солідарності – через поєднання коштів центрального і місцевих бюджетів.

Що ж до методичного керівництва, запровадження стандартів змісту освіти, планування навчально-виховного процесу у закладах освіти, критеріїв оцінки ефективності навчання, то місцеві органи управління освітою мають приблизно 20 % повноважень для зміни навчальних планів і програм. Очевидно, що такий стан освітнього менеджменту відповідає сучасному розвитку нашого суспільства як в економічних, так і в духовних аспектах.

Вибудовуючи принципи та структуру організації соціально-психологічного забезпечення освітнього процесу, ми виходили з того, що: психологічна служба має ґрунтуватися на принципах, наведених вище; структура методичного супроводу і підпорядкування має бути чіткою та єдиною для всієї країни, але передбачати при цьому врахування місцевої специфіки і творчого пошуку управлінців і психологів у вдосконаленні організаційних форм і методів; адміністративно психологічна служба має бути однозначно прив’язаною до структури управління освітою як на центральному, так і на місцевому рівнях; практичного психолога і соціального педагога закладу освіти потрібно прирівняти до основних працівників – у заробітній платі, відпустках, питанні педагогічного стажу тощо; основною структурною одиницею психологічної служби мають бути районні (міські) методичні центри, які забезпечуватимуть повною мірою всі завдання і напрямки діяльності психологічної служби в системі освіти.

Психологічна служба системи освіти – це сукупність закладів, установ, підрозділів і посад, що входять до єдиної субординативної системи (як частини загальної системи), основу якої складають фахівці у галузі практичної (прикладної) психології та соціальної педагогіки.

Основною метою функціонування психологічної служби системи освіти є підвищення ефективності навчально-виховного процесу шляхом його індивідуалізації та, одночасно, захист соціального і психічного здоров’я всіх його учасників через застосування методів і технологій практичної психології та соціальної педагогіки.

Психологічна служба системи освіти є складовою державної системи охорони фізичного і психічного здоров’я молодих громадян України і діє з метою виявлення та створення оптимальних соціально-психологічних умов розвитку й саморозвитку особистості.

Служба забезпечує своєчасне і систематичне вивчення психофізичного розвитку дитини, мотивів її поведінки і діяльності з урахуванням вікових, інтелектуальних, фізичних, статевих та інших індивідуальних особливостей, створення психологічних умов для саморозвитку та самовиховання, сприяє виконанню навчальними закладами освітніх і виховних завдань.

Психологічна служба керується Конституцією України, Декларацією прав людини, Конвенцією про права дитини, Законами України про освіту, чинним законодавством України, «Положенням про психологічну службу системи освіти України», Етичним кодексом психологів України.

Діяльність служби в системі освіти України забезпечують практичні психологи, соціальні педагоги, консультанти психолого-медико-педагогічних консультацій, методисти, які мають вищу спеціальну освіту. За своїм статусом працівники служби належать до педагогічних працівників і, відповідно до чинного законодавства, мають усі права і гарантії, передбачені для них.

Основні завдання психологічної служби системи освіти України полягають у:

- підвищенні ефективності навчально-виховного процесу на основі практичного застосування новітніх досягнень психологічної науки і соціальної педагогіки;

- захисті психічного здоров’я та суверенітету особистості всіх учасників навчально-виховного процесу, підвищенні їхньої психологічної культури;

- сприянні повноцінному особистісному, соціальному та інтелектуальному розвитку молоді на кожному віковому етапі в усіх типах навчальних закладів;

- створенні психологічних і соціально-педагогічних умов для формування у вихованців мотивації до самовиховання і саморозвитку;

- забезпеченні індивідуального підходу до кожної людини на основі її психолого-педагогічного вивчення, соціально-педагогічної та психологічної підтримки формування зрілої, соціально компетентної особистості;

- профілактиці і корекції відхилень в інтелектуальному, соціальному й особистісному розвитку всіх учасників навчально-виховного процесу.

Основними видами діяльності психологічної служби системи освіти є:

- діагностика – психологічне обстеження учнів і студентів, їхніх груп та колективів, моніторинг змісту й умов індивідуального розвитку учнівської та студентської молоді, визначення причин та особистісних проблем, що ускладнюють їхній розвиток і навчання;

- корекція – проведення психолого-медико-педагогічних заходів на усунення відхилень у психофізичному та індивідуальному розвитку і поведінці, схильності до залежностей та правопорушень, подолання різних форм девіантної поведінки, формування соціально корисної життєвої перспективи;

реабілітація – надання психолого-педагогічної допомоги дітям, підліткам, молоді, які опинилися у кризовій або складній життєвій ситуації задля адаптації та повернення до звичайних умов навчання і життєдіяльності;

- профілактика – своєчасне запобігання відхиленням у психофізичному розвитку та становленні особистості, стосунках із людьми, конфліктним ситуаціям у навчально-виховному процесі тощо;

- прогностика – розробка, апробація і застосування моделей поведінки групи та особистості у різних умовах та життєвих ситуаціях, визначення тенденцій розвитку груп, міжгрупових взаємин та освітньої ситуації у регіоні;

- проектування – визначення змісту, напрямків та психолого-педагогічних методів стимулювання індивідуального розвитку учнів і студентів, їхніх груп і колективів, складання на цій основі життєвих планів, проектів розвитку колективу та групи.

Діяльність психологічної служби системи освіти реалізується у трьох основних напрямах:

- науковому – вивчають закономірності психічного розвитку і формування особистості молодої людини для розробки методів і методик професійного застосування психологічних знань в умовах сучасної школи;

- прикладному (методичному) – соціально- психологічне забезпечення процесу навчання і виховання через розробку методик і технологій роботи практичних психологів і соціальних педагогів, зокрема – укладання навчальних програм, підручників, професійну підготовку і підвищення кваліфікації фахівців;

- практичному – власне робота психологів, соціальних педагогів у навчальних закладах за переліченими вище напрямами.

Управління психологічною службою системи освіти здійснюють за двома лініями: адміністративною і методичною. Отже, кожен працівник і підрозділ служби мають подвійне підпорядкування: адміністративно — керівнику закладу або установи освіти відповідного рівня (директору школи, ректору вищого навчального закладу, завідувачу районного відділу освіти, начальнику обласного управління освітою) та методично — керівнику психологічної служби району (міста), області.

Психологічна служба системи освіти України має чотири рівні:

1. Український НМЦ ППіСР як головна організація, що забезпечує методичне керівництво і розробляє стратегію розвитку служби;
2. методичний кабінет (центр) в Автономній Республіці Крим, обласні, Київська і Севастопольська міські навчально-методичні кабінети (центри) психологічної служби системи освіти;
3. районні (міські) навчально-методичні кабінети (центри) психологічної служби системи освіти або методисти районних (міських) методичних кабінетів управлінь (відділів) освіти з психологічної служби;
4. практичні психологи і соціальні педагоги навчальних закладів усіх типів та підрозділи психологічної служби у вищих навчальних закладах III—IV рівнів акредитації.

Науково-методичне керівництво психологічною службою системи освіти здійснює УНМЦ ППіСР, підпорядкований Міністерству освіти і науки України та Академії педагогічних наук України.

Навчально-методичний кабінет (центр) в Автономній Республіці Крим, обласні, Київський і Севастопольський міські навчально-методичні кабінети (центри) психологічної служби системи освіти створюють місцеві органи виконавчої влади. Вони підпорядковані засновнику з усіх питань діяльності, а у частині науково-методичного забезпечення — Українському науково-методичному центру практичної психології і соціальної роботи.

Навчально-методичний кабінет (центр) в Автономній Республіці Крим, обласні, Київський і Севастопольський міські навчально-методичні кабінети (центри) психологічної служби системи освіти можуть бути створені як структурні підрозділи закладів післядипломної педагогічної освіти або при Міністерстві освіти і науки Автономної Республіки Крим, Головному управлінні освіти і науки Київської міської державної адміністрації, управліннях освіти і науки обласних та Севастопольської міської державної адміністрації, або як юридичні особи.

* 1. **Організаційні моделі діяльності психологічної служби**

На рівні області (АР Крим, міст Києва і Севастополя):

До структури психологічної служби системи освіти області входять: обласний ЦППіСР, психологічна служба закладів профтехосвіти, психологічні служби вищих навчальних закладів І—II рівнів акредитації, районні (міські) психологічні служби, психологічні служби закладів освіти обласного підпорядкування (позашкільні навчальні заклади, спеціальні навчальні заклади та ін.) та психологічні служби Вишів III—IV рівнів акредитації. Обласна психологічна служба забезпечує всі напрямки і види роботи психологічної служби системи освіти.

Усі зазначені структурні одиниці психологічної служби системи освіти області мають подвійне підпорядкування: адміністративно – відповідним керівникам закладів і установ освіти, методично – обласному ЦППіСР. Обласний центр адміністративно підпорядкований начальнику обласного управління освіти і науки або його заступнику, методично – Українському науково-методичному центру практичної психології і соціальної роботи.

Перша модель. Вона застосовується там, де психологічна служба ще недостатньо розвинута, а її організаційна структура – на початковому етапі (Кіровоградська, Луганська, Миколаївська, Харківська та інші). Обласний центр є структурним підрозділом обласного інституту післядипломної педагогічної освіти (ОІППО). До його складу входять 3-4 методисти.

Аналіз ситуації розвитку психологічної служби в областях показує, що ця модель, яка була історично першою, поступово відходить, поступаючись місцем другій.

Друга модель. Центр є самостійною організацією, що має статус навчально-методичного центру з усіма правами юридичної особи. Підпорядкований він обласному управлінню освіти і науки. Директор (завідувач) центру є керівником психологічної служби області. Так організовані психологічні служби Донеччини, Сумщини, Чернігівщини. Штат працівників таких центрів сягає З0 осіб.

Останнім часом помітні тенденції переходу управління психологічною службою саме до другої моделі.

Третя модель – так звані об’єднані центри. Вони подібні до центрів другої моделі, але у своїй структурі мають ще обласну психолого-медико-педагогічну консультацію (ПМПК). Досвід роботи за третьою моделлю є у Вінницькій і Дніпропетровській областях.

Четверта модель. Її ще можна умовно назвати центром розвитку дитини. Ця модель, на наш погляд, є перспективою психологічної служби на рівні області. Головною особливістю моделі є те, що до складу центру третьої моделі додано відділ корекції та розвитку дітей і відділ моніторингу освітньої ситуації в області. Зупинімося детальніше на функціях цих відділів.

Відділ корекції та розвитку – це відділ, спеціалісти якого надають безпосередню практичну допомогу всім учасникам навчально-виховного процесу. Він має всі необхідні кадрові, методичні і технічні ресурси для логопедичної, дефектологічної, соціальної і психологічної допомоги учням. Перелічені види допомоги доступні або в умовах денного стаціонару, або протягом кількох тижнів в умовах постійного перебування дітей. Усе це дозволить дещо скоротити кількість логопедичних та інших груп у дошкільних навчальних закладах і школах, але не кількість шкіл-інтернатів.

Відділ моніторингу освітньої ситуації. Основними завданнями його роботи є:

- здійснення моніторингів і скринінгів закладів освіти області;

- підготовка аналітичних матеріалів (довідок) щодо стану освітньої ситуації, учнівських, студентських і педагогічних колективів, ефективності тих чи інших проектів і програм, які реалізують у закладах освіти;

- розробка прогнозних моделей і прогнозів стану розвитку освіти в області, стану й ефективності виховної та навчальної роботи;

- розробка проектів управлінських рішень та оцінка можливих результатів.

Районні (міські) навчально-методичні кабінети (центри) психологічної служби системи освіти створюють місцеві органи виконавчої влади або органи місцевого самоврядування.

Районні (міські) навчально-методичні кабінети (центри) психологічної служби системи освіти можуть функціонувати як структурні підрозділи районних (міських) методичних кабінетів (центрів) або як юридичні особи.

За неможливості створення районного (міського) навчально-методичного кабінету (центру) психологічної служби системи освіти до штатного розпису районного (міського) методичного кабінету (центру) вводять посади методиста із психологічної служби.

Районний (міський) навчально-методичний кабінет (центр) психологічної служби системи освіти підпорядкований засновнику з усіх питань діяльності, а в частині науково-методичного забезпечення – навчально- методичному кабінету (центру) в Автономній Республіці Крим, обласним, Київському і Севастопольському міським навчально-методичним кабінетам (центрам) психологічної служби системи освіти.

* 1. **Моделі діяльності психологічної служби на рівні «район (місто) — навчальний заклад»**

Наголосімо ще раз: психологічна служба району (міста) є основною ланкою психологічної служби системи освіти. Тільки завдяки спільній роботі працівників служби, які виконують свої функції у закладах освіти, та районного (міського) центру стає можливою повна реалізація завдань і напрямків діяльності психологічної служби, зазначених у «Положенні про психологічну службу системи освіти України» та інших нормативних документах.

Моделі організації психологічної служби системи освіти, які наводимо нижче, розроблені відповідно до основних принципів діяльності психологічної служби. Як відомо, в Україні існує значна кількість регіонів (областей, районів, міст), які мають суттєві соціально-економічні, демографічні, ландшафтні, етнічні особливості, відмінності соціокультурного рівня та історії. Через це психологічна служба має бути оптимальним чином прилаштована до місцевих особливостей, аби щонайефективніше виконувати свої функції, охопити своїми послугами найбільшу кількість учасників навчально-виховного процесу — вихованців, учнів, студентів, педагогічних і науково-педагогічних працівників, батьків.

Перша модель. Місто (район) має розгалужену мережу психологічної служби. За цією моделлю спеціалісти психологічної служби є співробітниками навчальних закладів, існує районний (міський) центр практичної психології. Його склад налічує зазвичай 3—7 осіб. Центр, як і належить, координує діяльність психологів закладів освіти, організовує роботу методичних об’єднань практичних психологів і соціальних педагогів, здійснює методичний контроль, атестацію спеціалістів, планує розвиток мережі тощо.

Ця модель найпоширеніша в Україні. Вона оптимальна для невеликих і середніх за населенням міст або міст і селищ міського типу, де є районний відділ освіти і немає міського. Якщо місто має 2-3 райони, то створюють міський центр замість 2-3 районних. Якщо місто велике (Київ, Харків, Донецьк, Одеса) і має значну кількість районів (4 – 10), доцільно сформувати районні центри, методично підпорядковані міському.

Друга модель. Її найчастіше застосовують у малонаселених сільських (гірських) районах, але вона підходить і для невеликих міст (наприклад, Краматорськ Донецької області).

Відповідно до цієї моделі створюють районний (міський) центр, до складу якого входять усі практичні психологи й соціальні педагоги району. Штат залежить від кількості дітей до 18 років, які мешкають у районі (див. нормативні документи). За кожним із працівників центру закріплюють кілька навчальних закладів, у яких він (вона) здійснює свою роботу за графіком.

Така модель добре узгоджується з функціонуванням локальних освітніх округів (ЛОО) і програмою «Шкільний автобус», яку зараз активно впроваджують у багатьох областях.

Друга модель, крім основного, описаного вище, має два додаткові варіанти.

Варіант перший. У кількох регіонах з різних причин (наприклад, управлінських або економічних) поки що не можна сформувати районного центру. У такому випадку в одному з районів створюють центр, якому надають статус міжрайонного. Тобто у своїй статутній діяльності він забезпечує методичний супровід працівників психологічної служби закладів освіти кількох сусідніх районів. Такий досвід є, наприклад, у Пирятинському районі на Полтавщині.

Варіант другий. Він подібний до першої моделі організації служби. Існує районний центр, і працівники служби є співробітниками навчальних закладів. Але, за встановленим графіком, вони здійснюють виїзди у ті школи, де психологів і соціальних педагогів ще немає, і надають там необхідну соціальну і психологічну допомогу. Такі виїзди іноді називають «виїзна психологічна консультація» або «пересувний психологічний консультпункт». Досвід застосування такої моделі надання психологічної допомоги учасникам навчально-виховного процесу є у Сумській, Чернівецькій та інших областях.

Психологічна служба закладу освіти, до якої зазвичай входять практичні психологи і соціальні педагоги, методично підпорядкована керівнику районної (міської) психологічної служби. У тих випадках, коли навчальний заклад підпорядкований обласному управлінню освіти (наприклад, школи-інтернати, заклади профтехосвіти, вищі навчальні заклади тощо), психологічна служба звітує безпосередньо обласному центру.

Обласні і районні центри можуть функціонувати як структурні підрозділи обласних інститутів післядипломної педагогічної освіти, методичні кабінети районних (міських) відділів освіти або як самостійні юридичні особи. Керівник центру звітує керівнику управління (відділу) освіти або його першому заступнику.

Після того, як ми розглянули структуру психологічної служби, зупинімося детальніше на функціях та повноваженнях її окремих підрозділів.

Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи на основі співпраці та під науковим керівництвом Інституту психології ім. Г.С. Костюка, Інституту спеціальної педагогіки, інших підрозділів та інститутів Академії педагогічних наук України бере участь у формуванні державної освітньої політики, зокрема, у питаннях розвитку мережі і стандартів діяльності психологічної служби системи освіти і системи психолого-медико-педагогічних консультацій. Це означає виконання низки функцій:

- науково-методичне керівництво психологічною службою у системі освіти України;

- методичний контроль за діяльністю служби загалом і окремих її підрозділів та спеціалістів, супервізія;

- наукова і методична експертиза психологічних, соціально-педагогічних і соціологічних методик і технологій, які застосовують в освітніх установах;

моніторинг та оцінка ефективності діяльності служби й окремих її підрозділів;

- розробка та впровадження новітніх методів і технологій практичної діяльності, оцінка їхньої ефективності;

- кадровий менеджмент і атестація фахівців служби вищої кваліфікації;

- здійснення науково-дослідної роботи в галузі практичної (прикладної) психології;

- психологічна експертиза педагогічних інновацій.

Обласні та прирівняні до них центри реалізують державну та регіональну освітню політику в аспекті соціально-психологічного забезпечення та надання кваліфікованої психологічної, дефектологічної та соціально-педагогічної допомоги всім учасникам навчально-виховного процесу. Це виражено в таких їхніх основних функціях:

- науково-методичне керівництво психологічною службою у системі освіти області, зокрема системою професійно-технічної, спеціальної та вищої освіти;

- методичний контроль за діяльністю служби області загалом, окремих її підрозділів та спеціалістів, супервізія;

- науково-методична експертиза психологічних, соціально-педагогічних і соціологічних методик і технологій, які застосовують в освітніх установах;

- моніторинг та оцінка ефективності діяльності психологічної служби області загалом та окремих її підрозділів;

- розробка та впровадження в діяльність служби новітніх методів і технологій, оцінка їхньої ефективності;

- кадровий менеджмент, атестація фахівців служби та участь у підвищенні їхньої кваліфікації,

- науково-дослідна робота в галузі практичної (прикладної) психології, моніторинги і скринінги;

- психологічна експертиза педагогічних інновацій;

- практична соціально-педагогічна, дефектологічна і психологічна допомога всім учасникам навчально-виховного процесу.

Районні (міські) центри є основою психологічної служби. Вони мають забезпечувати виконання всіх завдань за всіма напрямками, визначеними в нормативних документах.

Функції районного центру:

- методичний контроль за діяльністю служби району (міста) загалом, окремих її підрозділів та спеціалістів, супервізія;

- моніторинг та оцінка ефективності діяльності психологічної служби району (міста) загалом та окремих її підрозділів;

- кадровий менеджмент, атестація фахівців служби та планування підвищення їхньої кваліфікації;

- моніторинги та скринінги;

- психологічна експертиза педагогічних інновацій;

- практична соціально-педагогічна, дефектологічна і психологічна допомога всім учасникам навчально-виховного процесу.

Психологічна служба навчального закладу – це практичні психологи і соціальні педагоги, що працюють у ньому. Відповідно до чинних нормативів, на 700 учнів міської школи передбачено одну ставку практичного психолога і одну ставку соціального педагога, у сільській школі ставки соціального педагога і практичного психолога вводять, якщо учнів принаймні 300. Якщо їх більше, то зростає й кількість ставок. Ставки практичного психолога і соціального педагога вводять у школах-інтернатах, школах (училищах) соціальної реабілітації, спеціальних школах незалежно від кількості учнів (вихованців). Якщо у закладі освіти працює два і більше фахівців служби, то один із них виконує функції керівника.

Функції психологічної служби закладу освіти:

- практична соціально-педагогічна, дефектологічна і психологічна допомога всім учасникам навчально-виховного процесу – учням, вихованцям, студентам, учителям, вихователям, батькам;

- проведення просвітницьких лекцій, семінарів, інших занять з учнями, студентами, педагогами, батьками;

- консультативно-просвітницька робота з керівництвом закладу освіти;

моніторинги і скринінги в учнівському, студентському і батьківському середовищі, серед педагогічних працівників закладу освіти;

- психологічна і соціально-педагогічна діагностика розвитку особистості учнів, студентів, учнівського і педагогічного колективу;

- психологічна і соціально-педагогічна експертиза педагогічних інновацій – методик, методів, технологій;

- консультативна і методична допомога всім учасникам навчально-виховного процесу;

- корекційно-розвивальна робота з учнями, студентами, вихованцями, батьками, педагогами;

- соціально-педагогічний патронаж і допомога учням, які мають проблеми із законом, вирізняються девіантною або адиктивною поведінкою, чи таких, які опинилися у складній життєвій ситуації;

- психологічний і соціальний супровід дітей з особливими потребами;

- психологічний і соціальний супровід обдарованих учнів та студентів;

- соціальна і психологічна профілактика девіантної та адиктивної поведінки вихованців, учнів, студентів;

- психологічне і соціально-педагогічне прогнозування розвитку як окремої особистості, так і колективів;

- проектування психологічного і соціального розвитку колективів та окремих особистостей в умовах перебування у закладі освіти.

* 1. **Посадові обов’язки працівників психологічної служби системи освіти**

Психологічна служба закладу освіти має подвійне підпорядкування: адміністративно – директору (керівнику) закладу освіти; методично –керівнику психологічної служби району (міста).

Практичний психолог навчального закладу:

- бере участь у здійсненні освітньої, виховної роботи, спрямованої на забезпечення всебічного особистісного розвитку дітей, учнівської та студентської молоді, збереження їхнього повноцінного психічного здоров’я;

- проводить психолого-педагогічну діагностику готовності дитини до навчання в період її переходу з однієї вікової групи до іншої, допомагає у виборі навчального закладу відповідно до рівня її психічного розвитку;

- розробляє та впроваджує розвивальні, корекційні програми навчально-виховної діяльності з урахуванням індивідуальних, статевих, вікових особливостей різних категорій вихованців, учнів, студентів;

- сприяє вибору підлітками професій з урахуванням їхніх ціннісних орієнтацій, здібностей, життєвих планів і потенціалів, готує до свідомого життя;

- здійснює превентивну освіту, профілактику злочинності, алкоголізму і наркоманії, інших типів залежностей і шкідливих звичок серед вихованців, учнів, студентів;

- здійснює психологічну експертизу, обстеження, діагностику і психолого-педагогічну корекцію девіантної поведінки неповнолітніх;

- формує психологічну культуру вихованців, учнів, студентів, педагогів, батьків, консультує з питань психології, її практичного використання в організації навчально-виховного процесу.

Соціальний педагог навчального закладу:

- здійснює посередництво між освітніми установами, сім’єю, трудовими колективами, громадськістю, організовує їхню взаємодіїо задля створення умов всебічного розвитку вихованців, учнів, студентів;

- сприяє участі вихованців у науковій, технічній, художній творчості, спортивній, суспільно корисній діяльності, виявляє і розкриває здібності, обдарованість, таланти, дбає про професійне самовизначення та соціальну адаптацію учнівської та студентської молоді;

- залучає до культурно-освітньої, профілактично-виховної, спортивно-оздоровчої, творчої роботи різні установи, громадські організації, творчі спілки, окремих громадян;

- впливає на подолання особистісних, міжособистісних, сімейних конфліктів, надає потрібну консультативну психолого-педагогічну допомогу дітям і підліткам, групам соціального ризику, студентам, які потребують піклування тощо.

Працівник психологічної служби повинен:

- у своїй професійній діяльності керуватися «Етичним кодексом»;

- дотримуватися педагогічної етики, поважати гідність вихованця, учня, студента, захищати їх від будь-яких форм фізичного або психологічного насильства;

- будувати свою діяльність на основі доброзичливості, довіри у тісній співпраці з усіма учасниками педагогічного процесу;

- пропагувати здоровий спосіб життя, підвищувати рівень психологічних знань педагогічних працівників і батьків;

- зберігати професійну таємницю, не поширювати відомостей, отриманих у процесі діагностики або корекційної роботи, якщо це може завдати шкоди дитині чи її оточенню;

- постійно підвищувати свій професійний рівень, запобігати випадкам психо-діагностичної, розвивально-корекційної, консультативно-методичної роботи особами, які не мають відповідної фахової підготовки або права на таку діяльність;

- знати програмно-методичні матеріали і документи щодо обсягу, рівня знань, розвитку вихованців, учнів, студентів, вимоги державних стандартів до забезпечення навчально-виховного процесу, основні напрямки і перспективи розвитку освіти, психолого-педагогічної науки.

* 1. **Введення посад у навчальні заклади. Тривалість робочого тижня**

Посади практичних психологів і соціальних педагогів вводять у штати дошкільних, загальноосвітніх та інших навчальних закладів системи освіти за умови наявності спеціалістів із фаховою освітою в межах коштів, передбачених єдиним кошторисом витрат, згідно з «Типовими штатними нормативами закладів та установ освіти».

До затвердження у Міністерстві юстиції України «Типових штатних нормативів закладів та установ освіти» кількість практичних психологів і соціальних педагогів регулюють нормативи, затверджені Міністерством освіти і науки України.

У дошкільних навчальних закладах компенсувального типу; комбінованого типу, де є 2 і більше груп компенсувального типу; дитячих будинках інтернатного типу; центрах розвитку дитини – одна ставка практичного психолога на навчальний заклад.

У дошкільних навчальних закладах, де є 9 і більше груп (для міста) та 6 і більше груп (для села), - одна ставка практичного психолога на навчальний заклад.

Для спеціалізованих шкіл (шкіл-інтернатів) з поглибленим вивченням окремих предметів та курсів; гімназій, ліцеїв, колегіумів; загальноосвітніх шкіл-інтернатів для дітей, які потребують соціальної допомоги; спеціальних загальноосвітніх шкіл (шкіл-інтернатів) для дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку; навчально-реабілітаційних центрів для дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку; загальноосвітніх санаторних шкіл (шкіл-інтернатів) для дітей, які потребують тривалого лікування; шкіл соціальної реабілітації для дітей, які потребують особливих умов виховання; вечірніх (змінних) шкіл для громадян, які не можуть навчатися у школах із денною формою навчання; міжшкільних навчально-виробничих комбінатів для задоволення потреб учнів у профорієнтаційній, допрофесійній, професійній підготовці; професійно-технічних навчальних закладів; вищих навчальних закладів І-II рівнів акредитації; позашкільних навчальних закладів – одна ставка практичного психолога на навчальний заклад.

Для дошкільних навчальних закладів (дитячих будинків) інтернатного типу та центрів розвитку дитини – не менше як одна ставка практичного психолога на навчальний заклад.

Для загальноосвітніх шкіл-інтернатів для дітей, які потребують соціальної допомоги; спеціальних загальноосвітніх шкіл (шкіл-інтернатів) для дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку; навчально-реабілітаційних центрів для дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку; загальноосвітніх санаторних шкіл (шкіл-інтернатів) для дітей, які потребують тривалого лікування; шкіл соціальної реабілітації для дітей, які потребують особливих умов виховання; вечірніх (змінних) шкіл для громадян, які не можуть навчатися у школах із денною формою навчання; професійно-технічних навчальних закладів; вищих навчальних закладів І-II рівнів акредитації – одна ставка соціального педагога на навчальний заклад.

Для загальноосвітніх навчальних закладів із 700 і більше учнями (у місті) та 300 і більше учнями (у селі) – по одній ставці практичного психолога і соціального педагога на навчальний заклад.

У випадках, коли посади, перелічені в зазначених нормативах, не можуть забезпечити нормального функціонування навчального закладу, коштом місцевого бюджету та позабюджетних джерел можна вводити додаткові посади практичних психологів і соціальних педагогів.

Тривалість робочого тижня практичного психолога та соціального педагога – 40 годин. Із них 20 год – для роботи у навчальному закладі (індивідуальна та групова психодіагностика, консультування учнів, учителів, батьків, корекційно-розвивальна робота тощо) і 20 год – підготовка до проведення соціально-психологічних заходів (занять, тренінгів, ділових ігор), обробка результатів досліджень, оформлення висновків, методична і самостійна робота тощо.

Обробку результатів досліджень, оформлення висновків, планування і звітності тощо практичний психолог та соціальний педагог можуть виконувати за межами навчального закладу.

Оскільки тривалість робочого тижня працівника психологічної служби становить 40 год, то і 20 год для роботи безпосередньо у навчальному закладі, і 20 год за межами навчального закладу треба відображати у плані роботи на місяць відповідно до нормативів часу на основні види роботи практичного психолога, соціального педагога.

Ставку заробітної плати практичних психологів у спеціальних загальноосвітніх школах (школах-інтернатах), навчально-реабілітаційних центрах дня дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку, виплачують за 20 год педагогічної роботи на тиждень безпосередньо у навчальному закладі. Відповідно, практичний психолог відображає у плані роботи на місяць 20 год.

Організаційна структура психологічної служби не є застиглою раз і назавжди, вона змінюється відповідно до нових умов і тенденцій розвитку освіти. Зміни ці мають одну мету – покращення роботи працівників психологічної служби, підвищення ефективності соціального і психологічного супроводу всіх учасників навчально-виховного процесу.

**2.7. Участь шкільного психолога в педрадах, класних і шкільних батьківських зборах**

Зазначимо, що діяльність практичного психолога в школі здійснюється у співпраці з усіма учасниками навчально-виховного процесу. Професійна взаємодія з вчителем – важлива складова цієї діяльності, оскільки від неї залежить ефективність навчально-виховного процесу в цілому. Скоординованість дій психолога і вчителя забезпечує єдність, цілісність психолого-педагогічного впливу як на особистість учня, так і на його батьків, що зрештою сприяє підвищенню рейтингу закладу шкільної освіти.

Отже, професійна взаємодія психолога з вчителем є однією з найважливіших умов успішності психологізації навчально-виховного процесу. В організаційному плані в умовах школи це потребує спільного планування, координації та реалізації елементів системи психолого-педагогічної взаємодії психолога і вчителів протягом навчального року. Як свідчить практика, складовими цієї системи можуть бути семінари особистісного зростання для вчителів, участь у яких дає змогу ознайомитися з психічними властивостями особистості, віковими потребами учнів, з методами психологічного розвантаження школярів під час уроку тощо.

Методи і прийоми системи психолого-педагогічної взаємодії на практиці можуть також втілюватись у зміст і форми проведення шкільних уроків, роботу гуртків, секцій, клубів, різних заходів, що сприяють гармонійному становленню особистості школяра. Суттєву роль у цьому процесі мають відігравати психологічні спецкурси, спрямовані на активізацію самопізнання і саморозвиток учнів.

Проблемі психологізації навчально-виховного процесу присвячені, зокрема, праці Л. Божович. Узагальнюючи досвід А. Макаренка, дослідниця робить висновок про необхідність створення такої програми виховання у школі, яка б давала чітке визначення цілей виховання у відповідності з певними віковими етапами зростання учнів (тобто, окреслювала зміст виховного процесу протягом всього періоду розвитку дитини). Необхідна також розробка методів, за допомогою яких визначені цілі можуть бути досягнуті. Крім того, потрібно вирішити завдання визначення об’єктивних критеріїв, за якими можна судити про успішність формування особистості дитини і вносити в цей процес необхідні корективи.

Якщо така програма буде побудована на науковій основі, то вона забезпечить єдність виховного процесу, його цілеспрямованість і планомірність. Вона дозволить педагогам, практична діяльність яких організована зараз в значній мірі емпірично, діяти згідно з вимогами психолого-педагогічної науки.

А. Макаренко висував завдання спеціальної педагогічної розробки конкретних цілей виховання, згідно з якими організовується виховний процес, цілей, які можуть бути використані вчителем, вихователем для контролю і корекції своїх дій в ході педагогічної діяльності.

Над створенням комплексного підходу до виховання працював і В. Сухомлинський. Він проаналізував діалектику педагогічного процесу, зокрема, проблему гармонійності виховних впливів, створення і зміцнення єдиної системи виховання, сутність колективу та його виховне значення в розвитку особистості.

Зберігає свою актуальність фундаментальне методологічне положення Г. Костюка про те, що виховувати – означає значною мірою проектувати поступове становлення якостей особистості і керувати здійсненням накреслених проектів. Можливість такого поступового формування якостей особистості відкривається за умови тісної взаємодії вчителя з психологом в процесі спільного планування та здійснення діагностично-корекційної роботи в учнівському колективі.

Нині школа має можливість використовувати інноваційні психолого-педагогічні розробки, методики, результати проведення експериментальних майданчиків.

Взаємодія психолога і вчителя в умовах навчально-виховного процесу може відбуватися за трирівневою схемою, побудованою з використанням структури особистості.

Високий рівень взаємодії.

Спілкування – активне, відкрите обговорення проблем, висока комунікація (вербальна, невербальна).

Спрямованість - на спільне вирішення проблем, конструктивну взаємодію, повагу до колег, прагнення досягнути мети.

Характер – висока мотивація, комунікабельність, толерантність, повага до співробітників.

Самосвідомість – потяг до самопізнання і самовдосконалення, адекватна самооцінка, усвідомлення спільної психолого-педагогічної мети, першочергових завдань.

Досвід – поєднання психолого-педагогічних знань, вмінь і навичок, досвід (чужий і набутий) ефективної співпраці.

Інтелект – високий рівень оволодіння професійними знаннями.

Психофізіологія – енергійність, працездатність, врівноваженість.

Середній рівень взаємодії.

Спілкування – малоактивне, стримане обговорення проблем.

Спрямованість – на одностороннє вирішення проблем, обмежену взаємодію, на допомогу з боку без особистої ініціативи.

Характер – невисока мотивація, недооцінка співробітників, невпевненість у собі.

Самосвідомість – ситуаційний потяг до самовдосконалення та самопізнання, занижена самооцінка, слабовизначеність у спільних психолого-педагогічних діях.

Досвід – часткове, несистематизоване використання психолого-педагогічних знань, умінь та навичок, застосування особистого досвіду.

Інтелект – середній рівень обізнаності у професійній сфері.

Психофізіологія – працездатність, середня врівноваженість.

Низький рівень взаємодії.

Спілкування – низька комунікація, підвищена інтравертованість.

Спрямованість – на самоствердження.

Характер – конфліктний, завищена самооцінка.

Самосвідомість – відокремленість, „я – сам”.

Досвід – брак досвіду ефективної співпраці.

Інтелект – низький рівень обізнаності з психолого-педагогічними проблемами, вузький спектр профільних знань.

Психофізіологія – підвищена або знижена емоційність, низька працездатність.

Згідно з моделлю психологічних якостей особистості, процес професійної взаємодії психолога і вчителя включає такі компоненти:

1) потребнісно-мотиваційний (потреба у взаємодії, мотивація);

2) інформаційно-пізнавальний (спільний інформаційний простір);

3) цілеутворюючий (план спільної діяльності);

4) емоційно-почуттєвий (психологічна сумісність);

5) результативний (досягнення та аналіз результатів).

Слід зазначити, що на практиці ефективність впровадження такої взаємодії в загальноосвітній школі залежить від реалізації принципів гуманістичної педагогіки співробітництва, партнерства, співтворчості, що моделює виховання за зразком переходу від навчально-дисциплінарної моделі організації педагогічного процесу до особистісно зорієнтованої моделі, коли кожен школяр є універсальною особистістю, а процеси фізичного, психічного, соціального й духовного розвитку особистості дитини стають головними орієнтирами діяльності навчального закладу.

Одним з головних принципів гуманістично орієнтованого навчально-виховного процесу є олюднення міжособистісних відносин в колективі школи, що підвищує актуальність взаємодії психолога з вчителями. Такий виховний процес має, зокрема, типові особливості:

* взаємодія педагогів і психологів з учнями, а не авторитаризм. Особистісне зростання кожного учасника навчально-виховного процесу може бути ефективним лише за умови взаємної поваги й порозуміння між наставниками й учнями. Найважливіша ознака гуманістично спрямованого навчально-виховного процесу – навчання за інтересами і бажаннями, а не з примусу;
* створення своєрідного поля упорядкованої свободи. „Не можна” має бути мінімальним. Решта (незаборонене) є дозволеним. Слід забезпечити консенсус між різними позиціями, правами меншості та кожної особи;
* учні повинні мати доступ до психологічних знань, необхідних їм в процесі самовиховання.

Нарешті, найголовнішою особливістю гуманістичного виховання має бути забезпечення психолого-педагогічних умов розв’язання міжособистісних, внутрішніх конфліктів, синдрому самотності, а також створення умов для гармонійного розвитку духовних, матеріальних, природних і культурних потреб особистості.

Професійна взаємодія психологів і вчителів має базуватися на взаємозбагаченні необхідними знаннями і вміннями. В процесі взаємодії психолог допомагає вчителеві пізнавати й враховувати індивідуальні особистісні характеристики учнів, зокрема: 1) типологічні (особливості темпераменту); 2) інтелектуальні; 3) характеріологічні (зокрема, виявлені акцентуації характеру дитини); 4) мотиваційні (провідні мотиви, смисли); 5) комунікативні (здатність до комунікації, особливості поведінки в колективі тощо).

Здійснивши психологічну діагностику, психолог виявляє певні дисгармонії в особистісному розвитку учнів. Найтиповішими дисгармоніями є акцентуації характеру, внутрішні конфлікти, неконгруентність (невідповідність базових показників основних підструктур загальної структури особистості підструктурі психофізіології, зокрема, темпераменту), боротьба мотивів, проблеми життєвого та професійного самовизначення тощо.

* 1. **Психологічне забезпечення діяльності позашкільних навчальних закладів**

До позашкільних навчальних закладів (ПНЗ) відносяться: будинки (палаци) школярів, станції юних техніків, центри технічної творчості, центри туризму і краєзнавства, спортивні клуби, еколого-натуралістичні центри.

Основними завданнями діяльності ПНЗ є розвиток творчості, пізнавальних інтересів і навичок, сприяння у виявленні та розвиткові талантів, нахилів і здібностей учнів. Основною формою діяльності ПНЗ є гурткова робота.

ПНЗ створюють сприятливі умови для діяльності психологічної служби. У першу чергу тут є високий ступінь ймовірності дотримання конфіденційності роботи психолога. По-друге, звертання дітей до психологічних послуг є виключно добровільним і не обумовлено настійливими рекомендаціями педагогів. По-третє, участь дітей в роботі психологічної служби у цих закладах обумовлена тільки їх інтересами або зацікавленістю.

Основною метою діяльності психологічної служби ПНЗ є створення сприятливих соціально-психологічних умов для творчого розвитку особистості дітей та підлітків на різних вікових етапах та проведення психолого-педагогічної роботи з розв’язання різноманітних психологічних проблем, що виникають у процесі творчої діяльності, соціальної поведінки, розвитку особистості підростаючого покоління.

Для досягнення цієї мети психологічна служба координує свої дії з керівництвом, педагогічним колективом ПНЗ, батьками, педагогами навчальних закладів та всіма зацікавленими особами й установами.

Основними завданнями психологічної служби ПНЗ є:

* підвищення рівня психолого-педагогічної культури всіх учасників навчально-виховного процесу: гуртківців, педагогів, батьків;
* забезпечення сприятливих соціально-психологічних та індивідуально-психологічних умов для творчого розвитку особистості гуртківців, виявлення і цілеспрямований розвиток їх творчих здібностей в обраній сфері діяльності, надання їм допомоги у професійному самовизначенні;
* захист психічного здоров’я, особистісного суверенітету, гідності дітей і підлітків, профілактика стресів та перевантажень у навчально-виховній діяльності закладу освіти;
* надання необхідної психолого-педагогічної допомоги дітям і підліткам у розв’язанні психологічних проблем, зокрема у подоланні негативного впливу на розвиток їхньої особистості несприятливих соціальних, екологічних, сімейних та інших факторів;
* підвищення рівня та якості навчально-виховної роботи в ПНЗ шляхом реалізації індивідуального, особистісного підходу до дітей і підлітків, психологічно доцільної організації диференційованого навчання, виховання і розвитку;
* психологічне забезпечення виявлення і психологічно-педагогічної підтримки обдарованих дітей;
* надання соціально-психологічної допомоги дітям і підліткам, що опинилися у складній життєвій ситуації та потребують посиленої психолого-педагогічної уваги;
* соціально-психологічна реабілітація дітей, вилучених із несприятливих умов виховання, і таких, що відзначаються делінквентною, девіантною або аддиктивною поведінкою;
* профілактика інтернет- і комп’ютрної залежності, психологічна реабілітація дітей і підлітків;
* популярізція психологічних знань, прищеплення молоді вмінь та навичок самовдосконалення, зрілої соціально-відповідальної поведінки, здорового способу життя, формування соціальної компетентності.

Психологічна служба ПНЗ здійснює свою роботу у таких напрямах:

* психологічна діагностика рівнів індивідуального та особистісного розвитку гуртківців, виявлення їхніх інтересів, нахилів, здібностей та обдарованостей, а також індивідуально- і соціально-психологічних проблем, особливостей найближчого соціального і сімейного оточення, життєвого шляху та умов навчання у школі;
* моніторинг динаміки розвитку колективів гуртків, секцій, творчих груп і положення у них окремих дітей. Особлива увага тут має бути приділена новачкам;
* консультативно-методична робота з дітьми, керівниками гуртків, студій, секцій, адміністрацією закладу, батьками й родичами гуртківців, усіма зацікавленими особами та установами шляхом зустрічей, бесід, індивідуальних та групових консультацій, нарад, психолого-педагогічних консиліумів, «круглих столів», конференцій, семінарів, лекцій, дискусій тощо;
* психологічне консультування дітей, батьків, керівників груп з метою ефективного проведення психологічної роботи з дітьми, надання їм медичної допомоги у самопізнанні, самоорганізації, творчому самовираженні та самовдосконаленні, подоланні негативних наслідків для їхньої особистості несприятливих умов довкілля;
* гурткова робота з дітьми та підлітками у спеціально організованих гуртках психологічного профілю «Юний психолог», з метою самовиховання, розвитку комунікативних навичок, логіки, мистецтво спілкування та ін.
* психологічна просвіта може проводитися через підготовку і випуск стіннівки, буклетів, газет, через засоби масової інформації району, виступи на місцевому радіо або телебаченні;
* інструктивно-методична робота, яка полягає в розробці методичних матеріалів – розвивальних, корекційних і реабілітаційних програм, рекомендацій для педагогів і батьків, пам’яток з організації психолого-педагогічної допомоги дітям, керівникам гуртків, батькам;
* психологічна експертиза – психологічна оцінка тематичних планів, програм гурткової роботи, нових педагогічних технологій, методів психологічної та педагогічної діагностики;
* корекційно-розвивальна робота з дітьми, що потребують особливої педагогічної уваги. Названий вид роботи психолога ПНЗ застосовується також і до обдарованих дітей;
* психологічна профілактика. Виявлення та попередження різних психічних відхилень унаслідок дії несприятливих факторів навколишнього середовища.
	1. **Психологічна служба вищих навчальних закладів**

Психологічна служба ВНЗ регулюються Положенням про психологічну службу системи освіти. Її працівники у своїй діяльності керуються нормативами і стандартами, що передбачені для працівників психологічної служби загальноосвітніх навчальних закладів.

Психологічна служба ВНЗ ІІІ – ІV рівня акредитації – це система відповідних посад та структурних підрозділів ВНЗ, яка у своїй діяльності забезпечує соціальний супровід та психологічну допомогу у здійсненні навчально-виховного процесу серед студентської молоді. Служба тісно співпрацює з територіальними органами управління освітою, органами охорони здоров’я, правоохоронними органами, соціальними службами для молоді, органами студентського самоврядування, громадськими організаціями та адміністрацією ВНЗ.

Основною метою діяльності психологічної служби ВНЗ є підвищення ефективності навчально-виховного процесу засобами практичної психології і соціальної педагогіки.

Основними завданнями діяльності психологічної служби є:

* підвищення психологічної культури всіх учасників навчально-виховного процесу, гуманізація стосунків у колективах;
* забезпечення індивідуального підходу до кожного учасника навчально-виховного процесу;
* сприяння повноцінному особистісному розвиткові студентів та створення належних психологічних умов для формування у них мотивації до навчання, самореалізація творчих здібностей, самовиховання і саморозвитку;
* психологічне забезпечення профілактики девіантної та аддиктивної поведінки серед студентів, конфліктів та особистісних проблем.

Основними функціями психологічної служби ВНЗ є:

* діагностика – соціальне і психологічне вивчення студентів, викладачів і співробітників, груп і колективів, моніторинг соціальних процесів у ВНЗ та психічного розвитку окремих студентів, визначеня причин, що ускладнюють особистісний розвиток, навчання та взаємими в колективі;
* корекція – здійснення психолого-педагогічних заходів з метою усунення відхилень у психічному та особистісному розвиткові і поведінці, схильності до узалежнень та правопорушень, подолання різних форм девіантної поведінки;
* реабілітація – надання психолого-педагогічної і соціальної допомоги студентам, які перебувають у кризовій життєвій ситуації, з метою адаптації їх до умов навчання у ВНЗ та соціального середовища;
* профілактика – своєчасне попередження відхилень у психічному та особистісному розвиткові, міжособистісних стосунках, запобігання конфліктним ситуаціям у навчально-виховному процесі, попередження наркоманії, алкоголізму, суїцидів, расової і соціальної нетерпимості, аморального способу життя та ін.;
* прогностика – побудова на основі діагностики моделей поведінки груп та окремих особистостей, проектування на цій основі змісту і напрямків індивідуального розвитку студента, його життєвих планів, формування професійного самовизначення та позитивної життєвої перспективи, визначення тенденцій розвитку груп і колективів, соціально-психологічної ситуації у навчальному в цілому;
* психологічна просвіта – підвищення психологічної культури всіх учасників навчально-виховного процесу.

Діяльність психологічної служби ВНЗ включає такі головні напрямки:

* консультативно-методична допомога всім учасникам навчально-виховного процесу з питань навчання студентів, виховання культурної, соціально зрілої особистості;
* надання професійної допомоги керівництву ВНЗ та органом державного управління освітою у плануванні та оцінці ефективності освітньої діяльності;
* здійснення психологічної експертизи психолого-педагогічних інновацій;
* участь у профорієнтаційних заходах для учнів і студентів з метою надання їм допомоги у свідомому виборі професії та побудові життєвої стратегії;
* психологічне забезпечення навчально-виховного процесу у ВНЗ, - пошук і виявлення обдарованих студентів, визначення причин неуспішності та незадовільної поведінки, психологічний супровід студентів, що потребують особливої уваги викладачів і вихователів, робота з адаптації студентів до навчання у ВНЗ;
* здійснення діагностичної, колекційної і профілактичної роботи як з окремими особами, так і з групами та колективами;
* формування готовності у випускників ВНЗ до самостійної професійної діяльності;
* захист психічного і фізичного здоров’я студентів і викладачів, орінтація на здоровий спосіб життя, попередження наркоманії, алкоголізму, СНІДу, злочинності, расової нетерпимості;
* взаємодія та координація спільної діяльності з громадськими організаціями, органами студентського самоврядування, правоохоронними органами, органами охорони здоров’я, соціальними службами для молоді.

Структура психологічної служби ВНЗ залежить від:

а) профілю ВНЗ;

б) кількості студентів денної форми навчання, наявності філії, факультетів, гуртожитків;

в) наявності та якісного складу профільних кафедр;

г) фінансових можливостей навчального закладу;

д) наявності кваліфікованих спеціалістів у галузі практичної психології, соціальної педагогіки.

При психологічній службі можуть створюватись: групи швидкого реагування, консультативні і тренінг-групи, студентськи гуртки, творчи групи, групи волонтерів, «телефон довіри» та ін.

Психологічне забезпечення навчально-виховного процесу включає такі завдання:

* відбір абітурієнтів на ту чи іншу професію. Це передбачає розробку професіограм фахівців і створення на цій основі пакету конкретних психодіагностичних методик, опитувальників, анкет, програм бесід з абітурієнтами з метою визначення рівня сформованості особистісних та когнітивних якостей абітурієнта;
* полегшення процесу адаптації студентів до умов навчання;
* професійну адаптацію, кінцевою метою якої є професійна ідентифікація майбутніх фахівців;
* психологічну допомогу викладачам в їхньому професійному самовдосконаленні;
* допомогу молодим викладачам, особливо тим, хто не має спеціальної педагогічної освіти, в їхній адаптації до умов нової професійної діяльності;
* допомогу студентам і викладачам у навчальних ситуаціях, що викликають значну емоційну напругу.

Психологічна допомога викладачам та студентам має здійснюватися передусім через індивідуальні консультації, бесіди, групові тренінги, інші форми психотерапевтичної роботи.

Основними завданнями у справі надання психологічної допомоги викладачам та студентам є:

* консультативна допомога у розв’язанні гострих життєвих проблем, криз, внутрішніх конфліктів;
* консультативна та обмежена рамками закладу психотерапевтична допомога у виробленні адекватних форм поведінки, комунікативних умінь у різноманітних життєвих, навчальних та професійних ситуаціях;
* сприяння позитивному розв’язанню конфліктів у педагогічних колективах, студентських групах.

Основні умови ефективності діяльності психологічної служби ВНЗ є:

* орієнтація на реальні замовлення клієнтів та актуальні для закладу психологічні проблеми;
* практична спрямованість на своєчасне розв’язання психологічних проблем;
* наукова обґрунтованість та сучасний рівень виконання основних завдань;
* достатнє фінансове, організаційне та технічне забезпечення служби та її підструктур;
* наявність кваліфікованих фахівців, здатних забезпечити діяльність психологічної служби на високому рівні.

**Тема 3: Організація діяльності психологічної служби в системі Збройних сил України**

* 1. **Зміст і завдання психологічної роботи у військовому підрозділі (частині) у мирний час**

Військові фахівці із спеціалізацією «Психолог» займаються організацією і здійсненням психологічної роботи у підрозділах і частинах задля:

1. психологічного підтримання високої бойової й мобілізаційної готовності військ, ефективного бойового чергування, оптимальної бойової і оперативної підготовки, підтримання серед особового складу високої свідомої військової дисципліни;
2. психологічного впливу на особистість воїна і особовий склад підрозділів (частин) для підвищення ефекта надання йому своєчасної психологічної допомоги;
3. організації і надання спеціальної психологічної допомоги військовослужбовцям, у яких існують певні особистісні, психічні та інші проблеми, має місце девіантна поведінка тощо.

Задачі психологічної роботи:

* вивчення індивідуально-психологічних особливостей військовослужбовців, соціально-психологічних процесів і явищ у військових колективах і прогнозування їх розвитку;
* формування здорового морально-психологічного клімату у військових колективах;
* організація заходів психологічної роботи із забезпечення бойової і мобілізаційної готовності, бойових і учбово-бойових задач, бойового чергування (бойової служби), караульної і внутрішної служб;
* психологічний аналіз службово-бойової діяльності, учбового процесу, виховної роботи і розробка заходів з підвищення їх ефективності;
* вивчення поповнення, яке прибуває до військової частини, і вироблення рекомендацій по раціональному розподілу військовослужбовців;
* організація психологічної допомоги і психологічної освіти військовослужбовців, членів їх сімей і цивільного персоналу Збройних сил.

Основними проблемами у руслі особистісно-діяльнісного підходу військової психології, розв’язання яких має здійснюватися у військових підрозділах і частинах, є такі: особистісни проблеми, колективно-групові проблеми, діяльнісни проблеми. Ці проблеми визначають зміст і завдання психологічної роботи, її основні напрями, а також функціональні обов’язки офіцерів, які виконують виховну роботу структур виховної роботи та обіймають відповідні посади психологів і соціальних психологів у військах. Вони виконують такі завдання психологічної роботи у військовому підрозділі:

* дослідження індивідуально-психічних якостей особистості воїна, соціально-психологічних процесів і явищ у військових підрозділах, малих соціальних групах, прогнозування і проектування їх розвитку;
* психологічна експертиза професійної придатності військовослужбовців і молодого поповнення з метою раціонального розподілу їх за спеціальностями, посадами і підрозділами;
* психологічний аналіз бойової, навчально-бойової, службової і повсякденної діяльності особового складу та навчально-виховного процесу у військових підрозділах і частинах, відпрацювання рекомендацій щодо їх оптимізації та підвищення ефективності;
* психологічне насичення заходів бойової та мобілізаційної готовності, виконання навчальних і навчально-бойових завдань, бойового чергування, вартової і внутрішньої служб особового складу та їх психологічне супроводження;
* управління динамікою розвитку малих соціальних груп у військовому середовищі, поступове їх доведення до рівня військових колектів;
* управління різними соціально-психологічними процесами і явищами у військових підрозділах, насичення їх позитивним змістом;
* формування і підтримка здорового соціально-психологічного клімату у військових підрозділах;
* профілактика соціально-психологічних, особистісних, психічних та інших детермінант і передумов порушення особовим складом військової дисципліни та правил і норм військових статусів, воїнського етикету;
* надання психологічної допомоги військовослужбовцям, членам їхніх родин, підвищення рівня їхньої психологічної освіченості;
* здійснення профілактичної психологічної роботи з різними категоріями військоковослужбовців;
* створення атмосфери психічної захищеності воїнів у військовому підрозділі;
* зброєння воїнів та членів їхніх родин ефективними прийомами і методиками надання самому собі та іншим психологічної допомоги;
* реабілітаційна робота з воїнами, які скоїли певні порушення військової дисципліни, мали девіантну поведінку, мають особистісні проблеми тощо;
* протидія негативному інформаційно-психологічному впливу на військовий склад тощо.

Отже, можна зробити висновок про те, що головним змістом психологічної роботи в підрозділах є психологічне дослідження об’єкта впливу і обґрунтоване оптимальне психологічне управління ним на основі розроблених у процесі досліджень психологічних рекомендацій. Ефективність психологічної роботи, безперечно, залежить від конкретного визначення основних її напрямів і оптимального застосування різних форм такої роботи.

* 1. **Основні форми психологічної роботи психологічної служби в системі Збройних Сил**

Реалізація основних завдань психологічної роботи та ефективне їх розв’язання залежить від основних форм цієї роботи, до яких, насамперед, належать: психодіагностика, психопрофілактика і психогігієна; психологічне консультування і освіта; психотерапія і психореабвлвтація. Кожна з ціх форм має свої особливості, зміст, специфіку і технологію.

Психодіагностика проводиться з метою:

* прогнозу розвитку особистості воїна та її окремих виявів і рис;
* пошуку найефективніших форм роботи з воїном;
* розроблення конкретних рекомендацій для воїна і посадових осіб щодо оптимізації наявних форм, методів і засобів навчання й виховання особового складу, режиму його життєдіяльності, якісного виконання ним бойових та інших завдань.

Отримані психодіагностичні дані можуть використовуватися:

* психологами у військовому підрозділі й частині;
* іншими посадовими особами військового підрозділу і частини з метою оптимізації управлінської діяльності, поліпшення виховної роботи, підвищення ефективності бойової та інших видів діяльності особового складу;
* іншими людьми (наприклад, родичами);
* особисто досліджуваними у процесі їхнього самопізнання, саморозвитку, самокорекції і самоактуалізації.

Для отримання даних щодо індивідуально-психічних якостей особистості воїна можуть використовуватися різноманітні тести, анкети, проективні й психофізіологічні методики, а також загальні методи психологічної науки.

спрямовані на попередження таких негативних проблем, як порушення психічного здоров’я воїна, міжособистісні конфлікти у військових підрозділах, девіантна поведінка, труднощі адаптації тощо, і на збереження духовного, нервово-психічного і психосоматичного здоров’я воїна, створення йому оптимальних умов для життєдіяльноств у військовому середовищі та в екстремальних умовах військової діяльності.

Крім того, це ще робота зі здоровими воїнами для надання їх спеціалізованої допомоги з метою попередження нервово-психічних і психосоматичних захворювань. Психопрофілактика і психогігієна передбачають:

* виявлення та облік воїнів «груп ризику» та здійснення з ними психологічно обґрунтованої, переважно профілактичної роботи;
* організацію роботи Центрів психологічної та юридичної консультації;
* навчання воїнів прийомам саморегуляції власних емоційно-вольових станів, спеціалізованим методикам мобілізації емоційно-вольвої сфери до діяльності в екстремальних умовах, самовідновлення психофізіологічних ресурсів;
* підготовку навчально-методичних і методичних рекомендацій щодо психологічної роботи у військовому середовищі;
* обґрунтування і пропаганда психологічного мінімуму знань, навичок і вмінь для військовослужбовців різних категорій;
* психологічну оцінку комфортності бойового і навчального середовища, аналіз режиму бойової діяльності та відпочинку особового складу, обґрунтування психологічних рекомендацій для командирів і вихователів з метою оптимізації та забезпечення їх ефективності;
* організацію спеціальних заходів психологічного розвантаження для окремих категорій особового складу і військових підрозділів;
* прийом психологом воїнів під час медичної їх диспансеризації;
* допомогу родинам військовослужбовців у подоланні кризових ситуацій у родинному житті, цілеспрямовану роботу з молодими родинами офіцерів.

Психологіне консультування й освіта передбачає роз’яснення воїну його особистісних та інших проблем, які його оточують в особистому житті, професійній діяльності й у спілкуванні з іншими воїнами, допомогу йому в їх усвідомленні, зняття у нього психічного напруження, підвищення компетентності на надання допомоги щодо ухвалення оптимального рішення щодо їх подолання, а також формування соціально доціальної поведінки. Психологічна освіта спрямована насамперед на формування у військовослужбовців знань основних закономірностей функціонування і розвитку їхньої психіки, механізмів виникнення негативних психічних станів, формування і вдосконалення навичок і вмінь управлінської діяльності, а також на оволодіння простими і водночас ефективними методиками психічної саморегуляції, організації оптимальних форм взаємодії із соціальним оточенням.

Психотерапія і психореабілітація спрямовані на відновленя, вдосконалення і загартування духовної, психічної та фізичної сфер військовослужбовців, їхнє особисте зростання, налагодження гармонійних взаємин із соціальним оточенням, послаблення дії психотравмуючих факторів, формування необхідних для військової служби якостей, оптимізацію морально-психологічного клімату у військових колективах.

Психореабілітація спрямована на відбудову, корекцію або компенсацію порушених психічних функцій, станів, особистісного і соціального статусу хворого, а також тих осіб, які отримали психічну травму в результаті різної зміни соціальних відношень, умов життєдіяльності. Вона використовує форми і методи психотерапії та характеризується як діяльність, що спрямована на відбудову психічних функцій і особистого статусу особистості людини.

* 1. **Основні обов’язки військових психологів**

Етичний кодекс фахівця-психолога у Збройних силах України базується на загальних принципах психологічної роботи, до яких належать:

* принцип відповідальності;
* принцип професійної компетентності;
* принцип правової обгрунтовності й етичної доцільності, відповідність статусу освітнього рівня діагноста чинним вимогам;
* принцип гуманізму, поваги особистісної самобутності та недоторканності особистості кожного воїна;
* принцип забезпечення таємності інформації;
* принцип добровільності;
* принцип своєчасності, постійності, систематичності та комплексності;
* принцип всебічного забезпечення психологічної роботи.

Старший офіцер із соціально-психологіного забезпечення бойової готовності та морально-психологічної підготовки, психолог забов’язаний:

* розробляти пропозиції до плану бойової та мобілізаційної готовності частини, відпрацьовувати формалізовані документи на воєнний час, періодично перевіряти готовність техніки і майна відділення виховної роботи, їхню укомплектованість та боєздатність;
* розробляти проекти розпоряджень;
* розробляти рекомендації стосовно комплектування підрозділів, які несуть бойове чергування, підбору команд для виконання завдань у відриві від військових частин, зняття психологічного напруження під час діяльності в екстремальних ситуаціях;
* розробляти рекомендації з підготовки особового складу до бойових дій і відновлення боєздатності;
* організовувати й проводити заняття з офіцерами виховної роботи;
* організовувати й проводити заходи щодо забезпечення соціальної і психічної адаптації військовослужбовців відповідно до їхньої військової спеціалізації, індивідуальних, нервово-психічних якостей та умов служби;
* провадити прогнозні розрахунки психічних втрат особового складу в бойових умовах;
* здійснювати індивідуальну психодіагностику особистості воїна;
* проводити заняття з офіцерами з проблем морально-психологічногозабезпечення бойової готовності, бойової підготовки;
* провадити соціально-психологічні дослідження з виявлення індивідуальних, групових та колективних настроїв, характеру міжособистісних взаємин, вивчення потреб і запитів особового скдаду;
* організовувати й забезпечувати у військових підрозділах роботу кімнат психологічного розвантаження;
* брати участь у психологічній підготовці особового складу для ведення сучасного бою, ефективного виконання бойових і навчально-бойових завдань;
* брати участь у психологічній підготовці особового складу для ведення сучасного бою, ефективного виконання бойових і навчально-бойових завдань;
* брати участь у плануванні й організації професійної підготовки офіцерського складу з проблем психології та педагогіки, у навчанні офіцерів виховної роботи формам і методам морально-психологічного забезпечення бою;
* співпрацювати на основі розпоряджень командира і заступника командира з виховної роботи з військкоматами.

Важливими напрямами роботи психолога у військах є:

* надання допомоги командирам підрозділів щодо профілактики правопорушень статутного порядку і зміцнення військової дисципліни;
* утвердження високоморальних норм поведінки у стосунках між військовослужбовцями і суворе дотримання вимог військових статутів;
* вивчення морально-психічного клімату у підрозділах і зміцнення військової дисципліни;
* аналіз соціальних умов служби, побуту та їх вплив на стан військової дисципліни, пропозиції щодо їх поліпшення;
* здійснення психологічного аналізу чинників, які викликають порушення правил статутних взаємин між воїнами та інших негативних явищ, і здійснення їх профілактики та корекції;
* надання посадовим особам, які призначенні для проведення адміністративних розслідувань та дізнань, військовослужбовцям і членам їхніх родин консультативної допомоги в оформленні необхідних документів для реалізації встановлених для них законодавством прав та пільг.

**Тема 4: Організація діяльності психологічної служби в системі охорони здоров’я**

* 1. **Організаційні аспекти діяльності медичного (клінічного) психолога**

Основні підходи до організації медико-психологічної допомоги в цілому відповідають тим, що використовуються при наданні психіатричної і психотерапевтичної допомоги.

Принцип наближення психологічної допомоги до населення реалізується за допомогою введення посад медичних психологів. Принцип системності забезпечується включенням медичних психологів в бригаді фахівців, які надають психіатричну та психотерапевтичну допомогу. Принцип безперервності припускає участь медичного психолога у супроводженні пацієнта на всіх етапах лікувально-діагностичного процесу і виявляється в реалізації різних медико-реабілітаційних заходів.

Концепція вдосконалення комплексної медичної і психологічної допомоги включає:

* розробку освітніх стандартів і вимог до підготовки медичних психологів;
* визначення системи освітніх установ, які займаються базовою підготовкою і післядипломним навчанням медичним (клінічним) психологів;
* забезпечення умов взаємодії медичних психологів з іншими фахівцями, що надають психотерапевтичну, психіатричну, наркологічну, кризову і логопедичну допомогу;
* оснащення робочих місць медичного психолога;
* технічна єдність і спадкоємність діяльності медичного психолога в структурі медичної допомоги.

Основними напрямками роботи медичного (клінічного) психолога є психодіагностика, психокорекція і участь в психотерапевтичному процесі. Однією з важливих задач є проведення психодіагностики і диференціальної клінічної діагностики. Для взаємодії лікаря і медичного (клінічного) психолога при проведенні диференційно-діагностичного дослідження в сучасних умовах пропонують програми спільного навчання лікарів і психологів. Іншою задачею психодіагностичного дослідження є визначення особливостей і ступеня порушень психічної діяльності.

Важливою складовою частиною роботи психолога в установах психіатричного профілю є його участь в реабілітаційних заходах. На першому етапі реабілітації реалізуються психосоціальні методи дії в поєднанні з лікувальними програмами. Основна дія на цьому етапі роботи – медична, тому психолог надаї особливу увагу усвідомленій участі пацієнта в процесі терапії. Психокорекцій на діяльність психолога включає поведінковий тренінг в поєднанні з реалізацією нескладних соціально-орієнтованих завдань, однієюз яких є емоційна підтримка і демонстрація успіху з метою виключення негативних емоцій в процесі терапії зайнятістю і трудової терапії. Головним психологічним критеріїм успішного завершення першого етапу реабілітації вважається поява у пацієнта позитивного емоційного ставлення до спілкування з іншими пацієнтами, до терапії зайнятістю і трудової терапії.

Другій етап реабілітації проводиться на базі лікувально-трудових майстерень. Основною задачею є повернення хворого до організованої професійної праці і підготовка його до самостійного життя. Головним психологічним критерієм успішного завершення другого етапу реабілітації слід вважати появу у пацієнта стійкої потреби в міжперсональному спілкуванні, усвідомлення і ухвалення ним плану працевлаштування, усвідомлення необхідності включення в трудову діяльність.

Тритій етап реабілітації (заключний) – це проведення комплексу заходів, спрямованих на включення пацієнта в самостійне життя і самостійну працю в індивідуально створених або звичайних умовах професійної діяльності. Для вирішення цієї задачі, особливо при захворюваннях, які супроводжуються значними змінами особистості і зниженням можливостей соціально-трудового пристосування, в перспективі передбачається створення спеціальних гуртожитків для пацієнтів.

Таким чином, до практичних задач діяльності клінічного психолога в реабілітаційному центрі або відділенні відносяться:

* експериментально-психологічне обстеження пацієнтів з метою диференціальної діагностики, прогнозу і розробки перспектив терапії і соціально-трудової реабілітації;
* експериментально-психологічне обстеження з метою об’єктивізації динаміки психологічної складової стану пацієнта з метою врахування передумов ефективності соціально-трудової реабілітації;
* експериментально-психологічне обстеження з метою оцінки ступеня і структури порушень психічного функціонування при проведенні соціально-трудової реабілітації;
* психологічний аналіз особливостей сімейного життя;
* проведення психокорекційних заходів для реалізації лікувально-реабілітаційних режимів на різних етапах реабілітаційного процесу, спрямованих на профілактику психологічних наслідків перенесеного психічного розладу, подолання ізоляції, явищ госпіталізації, розвиток навичок взаємодії, формування життєвої перспективи;
* психологічна дія з метою оптимізації імейно-подружніх відносин;
* психологічна робота з мікросоціальним оточенням пацієнта на різних етапах реабілітації;
* формування і актуалізація соціально-трудових можливостей і їхнє усвідомлення пацієнтом, вибір напрямку соціальної і професійної адаптації.
	1. **Специфіка надання психологічної допомоги тяжким соматичним хворим**

Специфіка особистісних змін тяжких соматичних хворих говорить про те, що їх психічний та емоційний стан потребує психологічної допомоги впродовж лікування та подальшого диспансерного спостереження. На діагностичному етапі перебування у клініці у завдання психологічної допомоги входять: швидке зняття гострого емоційного стресу, викликаного повідомленням про діагноз або здогадками про нього; допомога у процесі пристосування до факту хвороби; формування активного ставлення до боротьби із захворюванням. У період стаціонарного лікування психолог допомогає хворому формувати адекватну картину захворювання, долати депресивні реакції на хворобу і лікування, зниження інтересу до життя через «занурення у хворобу», порушення сімейних стосунків, контактів із службовцями, виникнення проблем повернення до трудової діяльності, наявність конфліктів на тлі порушення інтимних стосунків. На цьому етапі психологу необхідно встановити з пацієнтом стосунки, що дають йому почуття впевненості.

Однією з основних умов проведення психологічної допомоги тяжким хронічним соматичним хворим є неформальний психологічний контакт, довірчі стосунки між психологом і пацієнтом, оскільки психотерапевтичні можливості є обмеженими і потребують великою мірою підтримки віри хворого, морального стимулювання волі до життя.

Психолог, який працює з важко хворими соматичними пацієнтами, виконує здебільшого підтримуючу функцію, спрямовану на розкриття енергетичних ресурсів, формування оптимістичних установок, зниження психогенних стресових впливів та використання адаптаційних механізмів психіки. Це гуманістична місія, яка вимагає високої професійної культури, альтруїстичних й оптимістичних установок, здатності до прийняття несподіваних рішень, а також глибокої віри в доцільність і значимість психологічної допомоги тяжкохворим людям.

Правильно побудована робота психолога в лікувальному закладі приносить суттєву допомогу як лікареві хворого, так і самому хворому у процесі лікування та реабілітації.

Кінцевою метою співпраці лікаря та психолога можна вважати якість життя соматичного хворого. Віра хворого у свої можливості і виникнення позитивної перспективи, поява надії, що відбуваються впродовж психологічного супроводу, звернені до «здорової» частині особистості. Завдяки психологічному впливу, що значною мірою знижує рівень невизначеності уявлень пацієнта про свою хворобу і фатальність її виходу, відбувається переоцінка значимих преживань, життєвих цінностей, смислів.

Отже, головним завданням психологічної допомоги соматичним хворим, які страждають захворюваннями різного ступеня тяжкості, є досягнення їхнього особистісного розвитку. Психологічні засоби, що вибирає фахівець для вирішення цього завдання, можуть бути різними – вербальними чи невербальними, орієнтованими на когнітивні, емоційні чи поведінкові аспекти, і такими, що реалізуються в контексті взаємин між хворими, які потребують допомоги, та психологами. Формами реалізації цих засобів можуть виступати бесіда, тренінг чи міжособистісні взаємини як фактир впливу. Засоби психологічного впливу можуть бути спрямовані не тільки на зміну психологічних характеристик, психічних процесів і станів, але й стану організму.

Функції психологічної допомоги соматичним хворим полягають у профілактиці, лікуванні, реабілітації і розвитку, а її цілі відбивають цільову орієнтацію процесу на досягнення окреслених позитивних змін. Вони визначають загальну стратегію впливу і тісно пов’язані з теоретичною орієнтацією психолога.

Засоби психологічної допомоги можуть бути спрямовані як на більш загальні, віддалені цілі, наприклад, упорядкування порушеної діяльності організму, відновлення повноцінного особистісного функціонування, гармонізацію особистості, особистісне зростання, розвиток особистісних ресурсів, так і на конкретні, близькі цілі, наприклад, подолання страху, тривожності, депресії.

Важливо зазначити, що за умов впровадження психологічних служб у лікувальних закладах, психологічну допомогу соматичним хворим доцільно будувати в комплексі таких цілей і завдань:

* підвищення комунікативної компетентності (тренінг партнерського спілкування, тренінг з вироблення асертивних властивостей);
* саморегуляція для зниження рівня тривожності і депресивної напруженості (аутогенне тренування, керована уява, робота із здоровими образами);
* відреагування заблокованих емоцій (креативний тренінг, тілесно-орієнтована психотерапія, співконсультування);
* підвищення фрустраційної толерантності (поведінкова психотерапія, тренінг керування диханням);
* посилення екстрапунітивної спрямованості, оптимістичності (когнітивна психотерапія, медитація на зовнішньому світі).

**Тема 5: Організація діяльності психологічної служби в органах внутрішніх справ**

**5.1. Основні принципи, напрямки та завдання соціально-психологічної роботи в службі безпеки України**

Соціально-психологічне забезпечення роботи з особовим складом СБУ – це складова загальної системи забезпечення оперативно-службової діяльності органів та підрозділів. Суб’єктами соціально-психологічної роботи в СБУ виступають: керівники всіх рівнів; підрозділ з організації соціально-психологічної роботи Управління роботи з особовим складом СБУ; Експертно-психологічна служба Військово-медичного управління СБУ; кафедра педагогіки та оперативної психології Національної академії СБУ; психологи-практики оперативних підрозділів; психологи підрозділів роботи з особовим складом. Основні принципи соціально-психологічної роботи СБУ:

* принцип законності, який полягає у тому, що соціально-психологічна робота будується відповідно до чинного законодавства України та відомчих нормативно-правових актів. Цей принцип вимагає від суб’єктів соціально-психологічної роботи дотримання конституційних прав та свобод громадян;
* принцип науковості передбачає системну планомірну роботу, яка базується на сучасних досягненнях науки, єдність та обґрунтованість цілей, змісту, форм та методів соціально-психологічної роботи;
* принцип гуманізму полягає в дотриманні суб’єктами соціально-психологічної роботи загальнолюдських норм моралі та прав людини;
* принцип конфіденційності, змістом якого є суворе дотримання вимог нормативно-правових актів СБУ з таємного діловодства та норм професійної етики;
* принцип діяльнісного підходу полягає у вивченні соціально-психологічних процесів, які відбуваються в реальних соціальних групах особового складу органів та підрозділу СБУ, з урахуванням специфіки їх діяльності. Цей принцип передбачає адекватність заходів соціально-психологічної роботи потребам СБУ, що зумовлені динамікою суспільно-політичного життя країни та оперативної обстановки.

Основними напрямками соціально-психологічної роботи в СБУ визначено: професійно-психологічний відбір кандидатів на службу та навчання; соціально-психологічне забезпечення роботи з особовим складом; психологічне забезпечення оперативно-розшукової діяльності.

Відповідно до основних напрямків соціально-психологічної роботи в СБУ визначені такі її завдання:

* наукова розробка критеріїв вибору кандидатів в оперативні підрозділи з урахуванням специфіки їх діяльності та абітурієнтів для вступу в навчальні заклади СБУ;
* здійснення професійного психологічного відбору кандидатів на службу в органи, підрозділи та військови формування СБУ з урахуванням придатності особи до конкретних видів оперативно-службової діяльності, а також абітурієнтів для вступу в навчальні заклади СБУ;
* розробка пропозицій з питань розподілу випускників навчальних закладів на первинні посада з урахуванням їх індивідуально-психологічних характеристик;
* досконалення системи професійно-психологічного відбору кандидатів на службу в органи, підрозділи та військови формування, а також абітурієнтів для вступу в навчальні заклади СБУ;
* забезпечення керівництва, органів та підрозділів СБУ інформацією про основні соціальні процеси та явища в СБУ, тенденції їх розвитку у ході виконання покладених на СБУ завдань, напрацювання відповідних науково обґрунтованих рекомендацій;
* вивчення соціально-психологічних аспектів стану, якості та ефективності управлінської діяльності в органах та підрозділах, напрацювання методичних рекомендацій щодо її оптимізації;
* психологічне забезпечення процесу професійної адаптації співробітників-військовослужбовців до умов служби, надання відповідної практичної та методичної допомоги керівникам підрозділів;
* психолого-педагогічне забезпечення навчально-виховного процесу, надання керівникам підрозділів методичної допомоги в організації виховної роботи та професійної підготовки співробітників-військовослужбовців;
* формування позитивного морально-психологічного клімату в органах, підрозділах та військових формуваннях СБУ, створення належних умов для успішної реалізації співробітника-військовослужбовця як особистості;
* формування соціально-психологічної культури, підвищення психолого-педагогічної компетенції керівників усіх рівнів та співробітників-військовослужбовців підрозділів роботи з особовим складом;
* вивчення та психологічне забезпечення формування і розвитку у співробітників-військовослужбовців професійних та управлінських якостей на всіх рівнях навчання та етапах служби, визначення оптимальних напрямків їх службового використання з урахуванням психологічних даних особистості;
* своєчасне виявлення ознак відхилення поведінки у співробітників-військовослужбовців, проведення відповідної профілактичної роботи та психокорекції, надання психологічної консультативної допомоги співробітникам-військовослужбовцям та членаи їх сімей;
* психологічне забезпечення профілактики дисциплінарних порушень та правопорушень серед співробітників-військовослужбовців;
* проведення психологічної реабілітації співробітників-військовослужбовців після їх перебування в екстремальних умовах, пов’язаних з виконанням службового обов’язку та іншими причинами;
* наукове-дослідницьке забезпечення роботи з особовим складом органів та підрозділів,розробка та адаптація методичного матеріалу сучасної психології до умов СБУ.

**5.2. Особливості роботи соціально-психологічної служби в рамках виправної (пенітенціарної) системи**

 В структуру соціально-психологічної служби виправного закладу входять, крім психолога, соціальний педагог, вихователі, медичні працівники. Це спеціалісти, які мають педагогічну, психологічну, медичну або юридичну освіту. Вони працюють з особливою категорією населення та в особливих умовах, тому для них важливим аспектом роботи є вивчення психології засудженого. Однією з важливих умов позитивного впливу режиму, який існує в тюрмі чи таборі, на засуджених є психологічно грамотна діяльність співробітників виправно-трудових закладів.

 Основні напрямки ре соціалізації особистості засудженого:

* психологічна діагностика його особистісних особливостей з метою виявлення конкретних дефектов і прав соціалізації і дефектов психічної саморегуляції;
* створення нормальних умов для участі в трудовому процесі з урахуванням індивідуальних психологічних особливостей особистості;
* раціональний режим у виправно-трудових закладах, його корінна гуманізація, зміна погляду на особистість засудженого, на покарання;
* розширення порушених соціальних зв’язків особистості (практика відпусток, більш часті зустрічі з родичами);
* створення груп (колективів) засуджених з позитивною спрямованістю;
* реадаптація звільнених до життя на волі;
* психолого-педагогічна підготовка співробітників виправних закладів.

**Тема 6: Психологічна служба організації (підприємства)**

* 1. **Організаційно-методологічні принципи психологічної служби організації (підприємства)**

Імідж, престиж організації (фірми, підприємства) значною мірою визначає наявність психологічної служби, існування якої у великій установі є очевидною необхідністю. Адже для керівництва людьми потрібно знати їх психологію, а це можливо завдяки старанням фахівців-психологів. Йдеться, насамперед, про психологічні дослідження, що можуть вплинути на формування світогляду людей, оптимізацію розстановки кадрів, поліпшення соціально-побутових умов працівників, дотримання соціальної справедливості, стимулювання праці тошо.

Зміст психолого-консультативної допомоги залежить від специфіки діяльності організації. Саме вона зумовлює структуру психологічної служби, яку визначають функції, структура організації, продукти діяльності.

Виділяють три основної ідеї, в основі яких розглядаються різні моделі роботи практичного психолога в організації:

1. Суть психологічної діяльності – в науково-методичному забезпеченні кадрової і виховної роботи.
2. Значення діяльності психолога – в наданні допомоги співробітникам, які зазнають різних психологічних або соціально-психологічних труднощів.
3. Суть психологічної діяльності – у супроводі працівника в процесі всієї його роботи.

Система роботи зперсоналом складається з п’яти взаємопов’язаних підсистем. Кожна з цих підсистем безумовно включає психологічну складову:

* Кадрова політика визначає генеральну лінію і принципи установки в роботі з персоналом на тривалу перспективу. Сюди входять організаційно-методологічні принципи психологічної служби в організації.
* Підбір персоналу полягає у формуванні резерву кадрів на заміщення вакантних робочих місць, визначається вимогами до кадрів, сформульованими в підсистемі кадрової політики, і моделями робочих місць, що включають психологічні вимоги до претендентів на вакантні посади.
* Оцінка персоналу – визначення ступеня відповідності працівника вакантної посади. При цьому важливим є точно визначити місце психолога в роботі атестаційної комісії.
* Розташування персоналу повинне забезпечувати постійний рух кадрів, виходячі з результатів оцінки їх потенціалу, індивідуального внеску, віку.

В рамках кожної з підсистем управління персоналом можна виділити такі напрямки діяльності психолога:

І. Прикладна психодіагностика, яка включає розділи: психодіагностика при прийомі на роботу; періодична психодіагностика співробітників, які працюють в організації (первинна психодіагностика співробітників, поглиблене психологічне обстеження).

ІІ. Психокорекційна і розвиваюча робота.

ІІІ. Психологічне консультування співробітників і керівників структурних підрозділів.

ІV. Соціально-диспетчерська діяльність.

Слід також виділити принципи користування психологічною інформацією. Правила користування психологічною інформацією визначають основні вимоги і умови отримання, зберігання і використання психологічної інформації, а також мають рацію і обов’язки психолога, випробуваних і користувачів інформацією даного виду.

* 1. **Морально-етичні принципи роботи психолога в організації**
1. Принцип поваги до особистості.
	1. Правило рівних відносин. Неприпустимість дискримінації клієнта за соціальним положенням, статтю, віросповіданням.
	2. Правило не нанесення шкоди клієнту.
	3. Правило відмови від психологічного втручання в тому випадку, якщо психолог вважає, що його дії можуть завдати шкоди клієнту.
2. Принцип професійної компетенції.
	1. Правило науковості вживаних методів. Психолог повинен використовувати методи, що отримали наукове визнання.
	2. Правило взаємодії з замовником.
	3. Правило підвищення професійної кваліфікації.
3. Принцип конфіденційності.
	1. Правило використання психологічної інформації.
	2. Правило обмеження розголошування інформації особистого характеру.
4. Принцип відповідальності.
	1. Правило безпеки методів роботи.
	2. Правило запобігання необґрунтованих сподівань.
	3. Правило невтручання в професійно невизначену ситуацію.
5. Принцип професійної незалежності.
	1. Правило прегляду результатів психологічного обстеження.
	2. Правило професійної незалежності від ідеологічних, політичних і релігійних переконань.

Положення про психологічну службу підприємства (організації) є основним нормативним документом, що регламентує призначення і місце підрозділу на підприємстві, основні його функції і задачі, права і відповідальність. Положення про підрозділ затверджується керівником підприємства.

Посадова інструкція практичного психолога підприємства є основним документом, що регламентує призначення і місце працівника в системі управління, його функціональні обов’язки, права, відповідальність і форми заохочення.

Основними розділами посадової інструкції є: загальна частина, карта функціональних обов’язків, права, відповідальність і форми заохочення.

Посадові інструкції дозволяють:

* раціонально розподілити функціональні обов’язки між співробітниками;
* підвищити своєчасність і надійність виконання задач за рахунок введення кількісних показників періодичності, трудомісткості, тривалості і календарних термінів їх виконання;
* поліпшити соціально-психологічний клімат в колективі, усунути конфлікти між керівниками і підлеглими;
* чітко визначити функціональні обов’язки працівника і його взаємостосунки з іншими спеціалістами;
* конкретизувати права працівника в частині підготовки і ухвалення управлінських рішень і використання ресурсів;
* підвищити колективну і особисту відповідальність працівників за своєчасне і якісне виконання функціональних обов’язків;
* підвищити ефективність матеріального і морального стимулювання працівників;
* організувати рівномірне завантаження працівників з мінімальними втратами робочого часу і перевантаженнями.

Річний план роботи психолога організації складається керівником психологічної служби і затверджується заступником генерального директора (директором) з персоналу.

План роботи складається з наступних розділів:

1. Психологічна діагностика кандидатів на заняття вакантних посад і оптимізація критеріїв профвідбору різних посадових категорій персоналу.
2. Участь в роботі атестаційної комісії.
3. Аналіз соціально-психологічних процесів в колективі.
4. Динамічне психологічне мпомтереження за співробітниками.
5. Навчання різних категорій персоналу основам психологічних знань.
6. Проведення підготовчих заходів для планування роботи на наступний рік.

**Тема 8: Діяльність психологічної служби серед населення**

**8.1. Просвітницька і профілактична робота**

Одним із найважливіших напрямків діяльності психологічної служби у нашій країні є просвітницька робота серед населення.

Нагальна необхідність такої роботи зумовлена тим, що домінуючий в нас протягом десятиліть ідеологічний підхід до пояснення і розв’язання соціальних проблем значною мірою стримував розвиток і поширення психологічного знання взагалі і такої важливої його галузі, як психологічна допомога людині зокрема. Якщо на Заході ця галузь давно освоєна суспільством, то для нашого широкого загалу самі поняття «психолог», «психологічна служба», «психологічна допомога» мало зрозумілі. Найчастіше психолог уявляється як «людина у білому халаті», але насправді психолог – зовсім не лікар, і психологічна допомога суттєво відрізняється від медичної. Отже, просвітницька робота необхідна передусім для того, щоб люди поступово усвідомлювали цілі, завдання і можливості психологічної служби, дізнавались, які проблеми вони можуть розв’язати за допомогою психолога чи соціального працівника, уявляли, до якої саме психологічної служби їм слід звернутися.

 Наступним важливим завданням просвітницької роботи є підвищення психологічної компетентності людей (шляхом як масового навчання, так і індивідуальної роботи) з метою розширення їхніх можливостей самостійно розв’язувати проблеми й конфлікти, що виникають в особистому житті та професійній діяльності.

 Ще одним невідкладним завданням просвітницької роботи є підвищення психологічної культури суспільства в цілому, оскільки розв’язання багатьох соціальних проблем, що постають перед усім суспільством (таких як наслідки Чорнобильської катастрофи, міжнаціональні й міжконфесійні конфлікти, феномен «Білого братства» тощо), неможливе без знання і врахування психологічних чинників.

 Нарешті, психологічних знань потребують державні діячі, політики, керівники всіх рангів. Чіткі уявлення про психологію людини і суспільства, про зміни у свідомості людей на кожному з етапів нашого розвитку допоможуть їм вести плідний діалог з населенням, віднаходити адекватні методи управління, що особливо актуально в умовах кризового суспільства.

 Про просвітницьку роботу психологічної служби можна говорити у широкому і вузькому значеннях. Широке полягає в тому, що будь-яка діяльність служби (діагностика й моніторинг умов та рівнів розвитку особистості, консультативно-методична допомога, корекційна чи психотерапевтична робота, реабілітаційні заходи тощо) спрямована на психологічну просвіту людей, оскільки певною мірою знайомить їх з особливостями роботи психологів, можливостями психології, її методами тощо. Вузьке ж значення просвітницької роботи проявляється у цілеспрямованих діях психологів, пов’язаних із поширенням психологічних знань. Типовими формами такої роботи є виступи по радіо, ТБ, лекції, „круглі столи”, семінари, виставки літератури, індивідуальні та групові консультації тощо. Важливими умовами ефективності цих заходів є доступність викладу матеріалу, а також орієнтація на актуальні й усвідомлені конкретні проблеми, що цікавлять аудиторію. Наприклад, просвітницька робота психологів у районах, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, повинна включати конкретну інформацію про психологічні наслідки аварії, можливості психологічної реабілітації дітей та дорослих, про місцезнаходження тих чи інших центрів психологічної допомоги постраждалим тощо.

 Загальні завдання та форми здійснення просвітницької роботи доповнюються, уточнюються і конкретизуються у кожному з напрямів психологічної служби залежно від його конкретних функцій.

 Для прикладу розглянемо основні аспекти просвітницької роботи психологічної служби у таких важливих сферах, як народна освіта, Збройні Сили, молодіжне середовище.

 Шкільна ПС дбає про психологічну просвіту педагогів, учнів, батьків. Конкретно шкільний психолог повинен:

* знайомити вчителів та батьків з основами дитячої, педагогічної та соціальної психології, а учнів – з основами самовиховання;
* популяризувати і роз’яснювати результати найновіших психологічних досліджень;
* формувати потребу в психологічних знаннях, бажання використовувати їх у роботі з дитиною або в інтересах власного розвитку.

Зважаючи на те, що серйозною проблемою сучасної школи є проблема відхилень у психофізичному розвитку й поведінці дітей, до вказаних завдань слід додати такі:

* проведення просвітницької роботи серед педагогів і батьків (особливо у початкових класах) щодо причин, проявів і корекції аномалій психофізичного розвитку дітей, здійснення заходів, спрямованих на соціально-трудову адаптацію таких дітей;
* просвіта педагогів і батьків щодо причин появи важковиховуваних підлітків і особливостей психологічно-педагогічної роботи з ними.

Типовими формами просвітницької роботи шкільного психолога є виступи на батьківських зборах, педрадах, лекції, семінари, бесіди й консультації для вчителів, батьків, учнів. Шкільний психолог організовує також зустрічі у школі з юристами, дефектологами та іншими фахівцями.

Просвітницька діяльність ПС у вищих навчальних закладах охоплює адміністрацію цих закладів, викладачів, студентів і полягає у розкритті можливостей психології в удосконаленні навчально-виховного процесу. Завданнями психологів, які проводять таку роботу, є:

* поширення психологічних знань, необхідних для навчальної, наукової та педагогічної діяльності;
* систематизація і популяризація нової психологічної літератури;
* забезпечення інтересу до психологічних знань та формування у спеціалістів і студентів потреби в їх використанні у професійній діяльності.

Зручними формами пропаганди психологічних знань тут убачаються лекції та психолого-методичні семінари для адміністрації та викладачів, виступи у внутрішній пресі, лекції, бесіди й консультації для студентів, методичні листи та рекомендації для викладачів і студентів тощо.

Психологічна служба Збройних Сил у своїй просвітницькій діяльності орієнтується на всі категорії військовослужбовців, але передусім на командирів, начальників, педагогів, вояків.

 Конкретними завданнями просвітницької роботи психолога в армії є:

* підвищення професійної компетентності командирів, начальників і військових педагогів через їх ознайомлення з основами педагогічної, соціальної та військової психології;
* ознайомлення військових із психологічними знаннями, які стосуються закономірностей розвитку особистості, основ самопізнання, самовиховання й саморегуляції;
* ознайомлення всіх військовослужбовців з особливостями формування стосунків у колективі, умовами створення соціально-психологічного клімату в підрозділах, що сприяв би гармонійному розвиткові особистості як суб’єкта військово-професійної діяльності;
* розвиток у військовослужбовців інтересу до психологічних знань, формування потреби використовувати їх в особистісному житті і професійній діяльності.

Формами проведення просвітницької роботи психологічної служби у Збройних Силах можуть бути лекції, семінари, інструктивно-методичні листи для командирів, начальників і викладачів; виступи в армійській пресі; лекції, бесіди, консультації, тренінги для військових; вечори зустрічей, диспути і т.д.

Просвітницька діяльність психологічної служби для молоді орієнтована на молоду людину (віком від 15 до 28 років), молоду сім’ю, групу осіб молодіжного віку, а також на працівників різного роду установ і служб, які працюють із молоддю.

Конкретними завданнями просвітницької роботи психолога психологічної служби для молоді є:

* пропаганда й рекламування діяльності ПС, а також інших служб для молоді;
* поширення знань із питань психології особистості, самопізнання, саморозвитку, психофізіологічних проблем статі, міжособистісних стосунків, у тому числі шлюбно-сімейних;
* ознайомлення молоді з сучасними методами саморегуляції, самонавчання та самовдосконалення, поліпшення міжособистісних стосунків, підвищення працездатності та розвитку професійно важливих якостей;
* підвищення професійної компетентності працівників установ і служб, які працюють із молоддю, через ознайомлення з основами вікової, педагогічної та соціальної психології, з особливостями роботи з особами, що визначаються девіантною поведінкою або повернулися з місць ув’язнення, молодими інвалідами та ін.;
* формування інтересу до психологічних знань, потреби й звички користуватися ними в інтересах особистого розвитку та професійної діяльності.

Просвітницька робота з молоддю здійснюється як у приміщенні ПС, так і за місцями навчання, роботи, проживання, проведення вільного часу (у клубах, спортивних секціях, гуртках і т.д.). Що стосується форм роботи, то вони мають вибиратися з урахуванням специфіки молодого віку і будуватися на механізмах, що полегшують спілкування. Це означає, що перевагу слід надавати не лекційно-семінарським формам, а бесідам, дискусіям, диспутам, соціально-психологічним тренінгам, індивідуальним і груповим консультаціям. Просвіта має здійснюватися також через виступи психологів по радіо, ТБ, у молодіжній пресі.

**8.2. Загальні положення та функції просвітницької роботи психологічної служби**

Конкретна просвітницька робота психологічної служби у той чи іншій сфері будується на декількох важливих моментах:

* пропаганді діяльності самої служби;
* ознайомленні певного контингенту із психологічними знаннями, які відповідають його актуальним проблемам і запитам;
* виборі таких форм просвіти, які полегшують сприймання психологічної інформації, викликають інтерес до психологічних знань, формують потребу користуватися ними у житті.

Із власне просвітницькою функцією психологічної служби найчастішим чином пов’язана її профілактична функція. Можна навіть сказати, що соціально-психологічна профілактика – це одне із найважливіших завдань просвітницької роботи. Однак у межах психологічної просвіти профілактика здійснюється, так би мовити, побічно, стихійно – тоді як вона передбачає спеціальну мету. Виходячи з останнього вбачається доцільним її окремий розгляд.

Соціально-психологічна профілактика являє собою систему заходів, спрямованих на охорону психічного здоров’я; попередження неблагополуччя у розвитку людини, групи, суспільства; створення психологічних умов, сприятливих для цього розвитку. Із наведеного визначення зрозуміло, що така профілактика починається тоді, коли ще немає особливих складнощів у поведінці дитини, житті людини чи групи. Разом із тим психологи на основі проведення моніторингу особливостей та умов індивідуального розвитку особистості, соціально-психологічних змін у житті суспільства прогнозують можливість появи тих чи інших ускладнень і проводять попереджувальну роботу. Отже, психопрофілактична робота є тим аспектом діяльності ПС, який спрямований не стільки на розв’язання сьогоденних проблем, скільки на перспективу.

Найважливішими напрямами психопрофілактичної роботи психологічної служби у наших умовах є:

* профілактика стресових і постстресових станів, пов’язаних із природними та технічними катастрофами;
* попередження виникнення надмірної психологічної напруги в суспільстві, що переживає кризові явища;
* психологічна підтримка найбільш вразливих верств населення (інваліди, пенсіонери, безробітні);
* робота з попередження розпаду сімей, сімейних дисгармоній, відхилень у психічному розвитку дітей, пов’язаних з сімейними проблемами;
* профілактика порушень у психічному та особистісному розвитку вихованців дитячих садків та будинків, учнів шкіл та інтернатів;
* профілактика девіантної поведінки молоді.

Указані напрями забезпечуються роботою усієї сукупності підрозділів загальнонаціональної психологічної служби, хоча очевидна переважна роль, наприклад, шкільної психологічної служби – у заходах стосовно учнів шкіл та інтернатів, служби сім’ї – у профілактичній роботі з сім’єю, служби профорієнтації та працевлаштування – у роботі з безробітними.

**Додаток А**

*Зареєстровано в Мін’юсті України 30.12.99*

 *за № 922/4215*

 *Затверджено наказом Міносвіти України*

 *03.05.99 № 127*

**Положення про психологічну службу системи освіти України**

**1. Загальні положення**

* 1. Психологічна служба (ПС) у структурі освіти є складовою частиною державної системи охорони фізичного і психологічного здоров’я молодих громадян України і діє з метою виявлення оптимальних соціально-психологічних умов для розвитку особистості.
	2. ПС забезпечує своєчасне і систематичне вивчення психофізіологічного розвитку дитини, мотивів її поведінки і діяльності з урахуванням вікових, інтелектуальних, фізичних, статевих та інших індивідуальних особливостей, створення умов для саморозвитку та самовиховання, сприяє виконанню освітніх і виховних завдань навчальних закладів.
	3. ПС у своїй діяльності керується Конституцією України, Декларацією прав людини, Конвенцією про права дитини, Законом України „Про освіту”, чинним законодавством України та цим Положенням.
	4. Діяльність служби в системі освіти України забезпечується практичними психологами, які мають вищу спеціальну освіту. За своїм статусом працівники ПС належать до педагогічних працівників і, відповідно до чинного законодавства, користуються всіма правами і гарантами, передбаченими для них.
	5. ПС тісно співпрацює з органами охорони здоров’я, соціального захисту, сім’ї й молоді, внутрішніх справ, іншими зацікавленими відомствами, а також – із громадськими і благодійними організаціями.
	6. Це Положення регламентує загальну структуру та функції ПС в системі освіти України в цілому і є основою для діяльності наявної мережі служби управлінь та відділів освіти державних адміністрацій.
	7. Посади практичних психологів (соціальних педагогів) вводяться в штати дошкільних, загальноосвітніх, професійно-технічних навчальних закладів за рішенням районних (міських) відділів освіти, управлінь (комітетів) професійно-технічної освіти, за умови наявності спеціалістів з фаховою освітою, у межах коштів, передбачених єдиним кошторисом витрат навчальних закладів, згідно з нормативами кількості практичних психологів (соціальних педагогів) підрозділів системи освіти.

**2. Основні завдання ПС**

**2.1.** Завдання ПС системи освіти України полягають:

- у сприянні повноцінному особистісному й інтелектуальному розвитку дітей на кожному віковому етапі, у створенні умов для формування у них мотивації до самовиховання і саморозвитку;

- у забезпеченні індивідуального підходу до кожної дитини на основі її психолого-педагогічного вивчення;

- у профілактиці й корекції відхилень в інтелектуальному й особистісному розвитку дитини.

**2.2.** Основними видами діяльності ПС є:

- діагностика – психологічне обстеження дітей і підлітків, їхніх груп та колективів, моніторинг змісту й умов індивідуального розвитку дітей та учнівської молоді, визначення причин, що ускладнюють їхній розвиток та навчання;

- корекція – здійснення психолого-медико-педагогічних заходів з метою усунення відхилень у психофізіологічному та індивідуальному розвитку й поведінці, схильності до залежностей та правопорушень, подолання різних форм девіантної поведінки, формування соціально корисної життєвої перспективи;

- реабілітація – надання психолого-педагогічної допомоги дітям, підліткам, молоді, які перебувають у кризовій ситуації (постраждалі від соціальних, техногенних, природних катастроф, перенесли тяжкі хвороби, стреси, переселення, зазнали насильства тощо), з метою адаптації до умов навчання і життєдіяльності;

- профілактика – своєчасне попередження відхилень у психологічному розвитку та становленні особистості, між особистісних стосунках, запобігання конфліктним ситуаціям у навчально-виховному процесі;

- прогностика – розробка, апробація і застосування моделей поведінки групи та особистості у різних умовах, проектування змісту і напрямів індивідуального розвитку дитини та складання на цій основі життєвих планів, визначення тенденцій розвитку груп, між групових взаємин та освітньої ситуації у регіоні.

**2.3.** ПС системи освіти України функціонує на трьох рівнях:

- науковому, на якому вивчає закономірності психічного розвитку й формування особистості дитини з метою розробки методів і методик професійного застосування психологічних знань в умовах сучасної школи;

- прикладному, на якому здійснює соціально-психологічне забезпечення процесу навчання і виховання, зокрема розробку навчальних програм, підручників, професійну підготовку й підвищення кваліфікації фахівців;

- практичному, на якому забезпечує безпосередню роботу психолога, соціальних педагогів у навчальних закладах.

**2.4.** Діяльність ПС включає такі головні напрями:

- консультативно-методична допомога всім учасникам навчально-виховного процесу з питань навчання та виховання дітей і підлітків, допомога органам державного управління у плануванні освітньої діяльності;

- просвітницько-пропагандистська робота з підвищення психологічної культури в навчальних закладах та сім’ї;

- превентивне виховання (через засоби масової інформації, під час вивчення шкільних предметів в рамках навчальних програм або як окремий предмет), метою якого є формування в учнів орієнтації на здоровий спосіб життя та захист психічного здоров’я, профілактика алкоголізму, наркоманії, СНІДу у злочинності серед неповнолітніх.

**3. Структура та управління ПС**

**3.1.** ПС в системі освіти України складається з трьох основних ланок:

- Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи;

- обласних, районних (міських) центрів практичної психології і соціальної роботи або головних психологів районних (міських) методичних кабінетів;

- практичних психологів, соціальних педагогів, які працюють у навчальних закладах.

**3.2.** Наукове-методичне керівництво ПС системи освіти здійснює Український науково-методичний центр практичної психології соціальної роботи, який створюється Міністерством освіти України і науки та АПН України і діє на підставі Статусу.

**3.3.** Обласні центри практичної психології і соціальної роботи створюються Міністерством освіти Автономної Республіки Крим, управліннями освіти обласних, Київської і Севастопольської міських державних адміністрацій і методично підпорядковуються Українському науково-методичному центру практичної психології і соціальної роботи.

 Центри можуть функціонувати як структурні підрозділи інститутів вдосконалення вчителів або як юридичні особи.

**3.4.** Районі (міські) центри практичної психології і соціальної роботи створюються районними (міськими) відділами освіти і методично підпорядковуються обласним центрам.

 Центри можуть функціонувати як структурні підрозділи методичних кабінетів або як юридичні особи.

**3.5.** Районні і Міські центри створюються за наявності в навчальних закладах освіти району (міста) від 20 тис. І більше дітей віком до 18 років.

 Якщо кількість дітей, які відвідують дошкільні заклади або навчаються в загальноосвітніх школах району (міста), менша, то в методичному кабінеті вводиться посада головного психолога.

 Відділи освіти таких районів на паритетних засадах можуть створювати міжрайонні центри практичної психології і соціальної роботи.

**3.6.** Атестація практичнихпсихологів (соціальних педагогів) проводиться атестаційними комісіями, що створюються при районних (міських) центрах та методичних кабінетах, для встановлення (підтвердження) їх кваліфікаційних категорій згідно з Положенням про атестацію педагогічних працівників, затвердженим наказом Міністерства освіти України від 20.08.93 №310 і зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 02.12.93 за №176.

**3.7.** Обласним, районним (міським) центрам в установленому порядку затверджується штатний розклад згідно з нормативами кількості практичних психологів (соціальних педагогів).

**3.8.** Обласні, районні (міські) центри здійснюють свою діяльність відповідно до Положення або Статуту, якщо вони є юридичними особами.

**4. Зміст діяльності ПС в системі освіти України**

**4.1.** Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи є головною організацією ПС системи освіти України. Він здійснює організаційні, координаційні та науково-методичні функції у галузі практичної психології і соціальної роботи. До числа його повноважень належать:

- науково-методичне забезпечення ПС системи освіти;

- участь в експертизі діяльності, ліцензуванні державних і недержавних навчальних закладів та підрозділів ПС системи освіти;

- здійснення психометричного нагляду, забезпечення діяльності психометричної комісії, організація соціально-психологічної експертизи методів, методик, новацій у галузі освіти;

- дотримання державних вимог до змісту діяльності ПС, координація науково-прикладних досліджень та методичних розробок.

**4.2.** Центри практичної психології і соціальної роботи (головні психологи) є основними організаційно-методичними структурами ПС освіти в області, районі. Вони здійснюють організаційні, координувальні та навчально-методичні функції у галузі практичної психології і соціальної роботи.

 Обласні, районні (міські) центри (головні психологи):

* забезпечують діяльність ПС освіти регіону згідно з державними вимогами;
* надають методично-інформаційну підтримку практичним психологам, соціальним педагогам;
* беруть участь в організації підвищення кваліфікації спеціалістів ПС, їх атестації та професійному зростанні, кадровому забезпеченні служби, сертифікації фахівців;
* організовують діяльність методичних об’єднань практичних психологів і соціальних педагогів;
* координують науково-дослідні, практичні дослідження за приоритетними напрямками діяльності ПС;
* беруть участь а оцінці, прогнозуванні та формуванні освітньої політики в регіоні;
* впроваджують досягнення психологічної науки та передового досвіду.

Центри практичної психології і соціальної роботи (головні психологи) організовують діяльність „Телефонів довіри”, кабінетів корекції кризових станів, психологічних (сімейних) консультацій, профільних консультпунктів, реабілітаційних центрів залежно від соціально-психологічних потреб регіону.

**4.3.** Практичний психолог навчального закладу:

**-** бере участь у здійсненні освітньої, виховної роботи, спрямованої на забезпечення всебічного особистісного розвитку дітей і учнівської молоді, збереження їх повноцінного психічного здоров’я;

**-** проводить психолого-педагогічну діагностику готовності дитини до навчання в період її переходу з однієї вікової групи до іншої, допомагає у виборі навчального закладу згідно з рівнем психологічного розвитку дитини;

**-** розробляє та впроваджує розвивальні, корекційні програми навчально-виховної діяльності з урахуванням індивідуальних, статевих, вікових особливостей різних категорій дітей;

**-** сприяє вибору підліткам професій з урахуванням їх ціннісних орієнтацій, здібностей, життєвих планів і можливостей, готує учнів до свідомого життя;

**-** здійснює превентивне виховання, профілактику злочинності, алкоголізму і наркоманії, інших узалежнень і шкідливих звичок серед підлітків;

**-** проводить психологічну експертизу і психолого-педагогічну корекцію девіантної поведінку неповнолітніх;

**-** формує психологічну культуру вихованців, учнів, педагогів, батьків, консультує з питань психології, її практичного використання в організації навчально-виховного процесу.

**4.4.**  Посада практичного психолога вводиться в дошкільних закладах, загальноосвітніх школах та школах-інтернатах усіх типів, професійно-технічних училищах згідно з нормативами.

**4.5.** Працівник психологічної служби повинен:

**-** керуватися Етичним кодексом психолога;

**-** дотримуватися педагогічної етики, поважати гідність дитини, захищати її від будь-яких форм фізичного або психічного насильства;

**-** будувати свою діяльність на основі доброзичливості, довіри, у тісному співробітництву з усіма учасниками педагогічного процесу;

**-** пропагувати здоровий спосіб життя, підвищувати рівень психологічних знань педагогічних працівників і батьків;

**-** зберігати професійну таємницю, не поширювати відомостей, отриманих у процесі діагностики або корекційної роботи, якщо це може завдати шкоди дитині чи її оточенню;

**-** постійно підвищувати свій професійний рівень, запобігати випадкам здійснення психодіагностичної, розвивально-корекційної, консультативно-методичної роботи особам, які не мають відповідної фахової підготовки або права на таку діяльність;

**-** знати програмно-методичні матеріали і документи щодо обсягу, рівня знань, розвитку дітей, вимоги державних стандартів до забезпечення навчально-виховного процесу, основні напрямки і перспективи розвитку освіти, психолого-педагогічної науки.

 **4.6.** Тривалість робочого тижня практичного психолога – 40 годин. Із них 20 годин відводиться для роботи у навчальному закладі (індивідуальна і групова психодіагностика, консультування учнів, учителів, батьків, корекційно-розвивальна робота тощо) і 20 годин – на підготовку до проведення соціально-психологічних заходів (занять, тренінгів, ділових ігор), обробку результатів досліджень, оформлення висновків тощо.

**Додаток Б**

 **Модель діяльності психологічної**

**служби в системі освіти**

 **Зміст роботи психологічної служби в школі**

1. Початкова школа.
	1. Набір до першого класу.
		1. Діагностика шкільної зрілості (індивідуальні співбесіди з першокласниками та їх батьками).
		2. Вивчення контингенту першокласників та формування класів.
		3. Виступ перед батьками з рекомендаціями щодо шкільної адаптації дітей та вікових особливостей 6 – 7 річного віку.
		4. Рекомендації класоводам зі здійснення індивідуального підходу до дітей, які прийшли до школи.
	2. Заняття з психогімнастики (навички релаксації та саморегуляції, фіксування основних емоцій, навички поведінки в різних етичних ситуаціях).
2. Середня та старша школа.
	1. Вивчення адаптації п’ятикласників (кінець першої чверті).
	2. Проведення факультативних занять:
		1. „Психологія самопізнання та спілкування” (10 клас).
		2. „Етика та психологія сімейного життя” (11 клас).
	3. Проведення індивідуальних консультацій для учнів.
	4. Проведення соціометричних досліджень на замовлення класних керівників.
3. Робота з батьками.
	1. Проведення психологічного практикуму (10 занять по 2 години).
	2. Виступи на зборах:
		1. Проведення тесту батьківського ставлення.
		2. „Вікові особливості дітей”.
		3. „Спілкування з дитиною”.
	3. Проведення індивідуальних консультацій для батьків.
4. Робота з педагогічним колективом.
	1. Проведення психологічного практикуму (10 занять по 2 години), завданнями якого є розвиток навичок самопізнання, самокорекції, релаксації та ефективного спілкування.
	2. Проведення дослідження з метою визначення стилю керівництва трудового колективу за проханням директора школи.
	3. Лекції та виступи на педрадах за темами:
		1. „Домінантні потреби розвитку дітей різних вікових категорій, можливі способи їх врахування та наслідки ігнорування”.
		2. „Формування позитивної самооцінки у дітей”.
		3. „Критерії оцінювання знань учнів на уроках різних предметних циклів”.
		4. „Індивідуально-типологічні особливості нервової системи школярів”.
		5. „Педагогічний такт і знання вікової психології як рушійної сили підвищення знань та розвитку особистості учнів”.
		6. „Шлях досягнення гуманістичного стилю спілкування з дитиною”.
	4. Проведення індивідуальних консультацій для вчителів.

**Додаток В**

**Основні напрямки діяльності психолога в системі освіти України**

**Шляхи психолого-педагогічної корекції в школі**

1. Корекція розумового розвитку:
* розвиток сенсорних здібностей;
* розвиток мислення;
* розвиток початкових функцій довільної уваги й пам’яті;
* розвиток мовлення;
* розвиток пізнавальної мотивації.
1. Корекція готовності дитини до навчання:
* корекція внутрішньої позиції дитини;
* формування загальної успішності (позитивна мотивація, пізнавальні процеси, самоконтроль, самооцінка);
* корекція дрібної моторики й просторової орієнтації (письмо);
* мовленнєва корекція (читання);
* корекція початкових уявлень про кількість, величину тощо (математика).
1. Корекція поведінки:
* блок І - мотиваційний: невміння виділити, усвідомити, прийняти й дотримуватися мети дії;
* блок ІІ – операційно-регулятивний: невміння планувати шляхи досягнення мети як за змістом, так і за часом; невміння контролювати дії й вносити корекцію в ході його виконання.

Способи корекції:

1. блок І (ціле покладання):
* чітке визначення мети, прийняття й усвідомлення її дитиною у вигляді зразка-продукту;
* утримання зразка „на очах”;
* виокремлення поетапних підзавдань;
* забезпечення успіху на самостійне поводження;
* перенесення довільної регуляції на фруструючу ситуацію.
1. блок ІІ (планування й контроль):
* спільне з дорослим планування змісту й послідовності операцій з досягнення мети;
* предметне та знакове моделювання шляху дії; моделювання, план-схема);
* розподіл функцій у кооперативних формах діяльності;
* формування мотиваційної готовності до діяльності;
* формування дії самооцінки й контролю через виключення можливості незавершених дій, введення режиму з великою кількістю вимог; послідовну передачу функцій планування контролю й оцінки дитині.

4. Корекція особистісного розвитку:

1) Комунікативні проблеми (труднощі спілкування) у родині: з батьками, родичами й поза родиною: з однолітками, вихователями, вчителями.

У першому випадку:

- роз’яснювальна корекційна робота з батьками й педагогами, спрямована на зміну виховних установок і стереотипів виховання;

- батьківський тренінг (підвищення батьківської компетентності);

- тренінг педагогічного спілкування (підвищення педагогічної компетентності);

- корекційні ігри психолога з дитиною (розвиток нового типу стосунків рівноправності й партнерства);

- організація ігор дитини з батьками (спроба на спільну діяльність).

У другому випадку:

- колективні ігри (справедливий розподіл ролей і регуляція відносин);

- ігрова корекція поведінки (від реагування й вихід агресивного заряду);

- статусна психотерапія (вікові переміщення дітей з неадекватною самооцінкою);

- соціальна терапія (зміни ставлення групи до дитини завдяки стійкій високій оцінці значущого дорослого);

2) Проблеми самооцінки, тривожності, підвищеної емоційної напруженості, пасивності, конформізму:

- психогімнастики;

- холдінг-терапія;

- арт-терапія;

- психодрама та інші форми десенсибілізації (приниження чутливості органів чуття).

3) Проблема дезадаптації (комплексна):

- можливі прояви дезадаптації (комунікативні проблеми, порушення емоційної регуляції поведінки, затримка або порушення особистісного розвитку, дезорганізація поведінки, порушення особистісного розвитку, непідготовленість до навчання).

 Наприклад, у підлітково-юнацькому віці змістовна проблематика, що вимагає корекційних зусиль психолога, представлена таким чином: акцентуації характеру, порушення поведінки, емоційно-особистісні проблеми, соціально-педагогічна занедбаність, психофізичний інфантилізм.

 Психокорекційна робота у випадках дезадаптації дитини може носити або комплексний характер, або симптоматичний, спрямований на певні сторони розвитку, поводження й спілкування дитини.